

Podkowa Leśna dnia 21.01. 2019 r.

### ZAPYTANIE OFERTOWE

na świadczenie usług informatycznych dla Szkoły Podstawowej im. Bohaterów Warszawy

#### I. ZAMAWIAJĄCY:

Szkoła Podstawowa im. Bohaterów Warszawy w Podkowie Leśnej  
ul. Jana Pawła II 20, 05-807 Podkowa Leśna

#### II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

Objęcie opieką serwisową sprzętu i oprogramowania komputerowego zainstalowanego w siedzibie Zamawiającego, w szczególności:

- Administrowanie serwerami Microsoft Windows
- Zarządzanie i opieka nad komputerami PC, notebookami oraz urządzeniami mobilnymi
- Zarządzanie urządzeniami peryferyjnymi
- Zarządzanie sieciami komputerowymi
- Stały monitoring kluczowych elementów systemów IT
- Natychmiastowe usuwanie awarii systemów komputerowych (do 2 godzin)
- Archiwizacja danych i zapewnienie bezpieczeństwa kluczowych obszarów IT
- Ochrona antywirusowa
- Wsparcie i reprezentacja klienta w kontaktach z dostawcami usług i sprzętu związanych z informatyką i telekomunikacją
- Doradztwo, konsulting technologiczny
- Obsługa zdarzeń związany z pogwarancyjną naprawą sprzętu
- Wsparcie użytkowników
- Wykonywanie zadań związanych z obowiązkami informatycznymi w tym z ochroną danych osobowych
- Odpowiedzialność za prawidłowość przetwarzania, przechowywania i udostępniania danych osobowych znajdujących się w systemach operacyjnych i stacjach roboczych Zamawiającego
- Nadzór nad realizacją umów dotyczących eksploatacji stacji roboczych oraz dysków przenośnych
- Prowadzenie obsługi informatycznej całego sprzętu informatycznego Zamawiającego, a w szczególności nadzór nad bezpieczeństwem przetwarzanych danych w komputerowych stacjach roboczych oraz pozostałym sprzęcie teleinformatycznym
- Sporządzanie kopii bezpieczeństwa
- Nadzór nad pracą serwerów
- Nadzór nad siecią telekomunikacyjną
- Prowadzenie niezbędnych rejestrów i dokumentacji z zakresu bezpieczeństwa danych
- Prowadzenie kontroli programów, haseł, zabezpieczeń w tym oprogramowani antywirusowych
- Minimalizacja ryzyka naruszeń i incydentów związanych z przetwarzaniem danych w systemach informatycznych
- Zarządzanie stroną internetową Zamawiającego
- Publikowanie informacji na stronie internetowej Zamawiającego
- Opieka nad pracownikami komputerowymi i multimedialnymi
- Montaż oraz konfiguracji zestawów projekcyjnych
- Montaż oraz konfiguracji tablic interaktywnych
- Rozbudowa istniejącej infrastruktury sieciowej
- Zarządzanie pocztą e-mail oraz stroną www

- Założenie i prowadzenie BIP, Epuap i innych rozwiązań tego typu
- Nadzorowanie realizacji wszelkich rozwiązań technologicznych (w tym telekomunikacyjnych) na terenie szkoły
- Przygotowanie nowej strony www w oparciu o najefektywniejsze rozwiązania technologiczne (tj. Sukcesywne tworzenie strony internetowej Zamawiającego);
- Nadzór nad wdrożeniem wszelkich rozwiązań oraz
- Pełna dostępność;

### III. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1.02.2019 – 31.12.2019

Oferent powinien przedstawić ofertę na formularzu załączonym do niniejszego zapytania w formie oryginału (*Załącznik 2 - Formularz ofertowy*) do dnia 29 stycznia 2019 r. lub skanu.

### IV. CENA JEST JEDYNYM KRYTERIUM OCENY OFERT

Cena jest jedynym kryterium pod warunkiem, że jej wysokość nie przekroczy środków zabezpieczonych w budżecie szkoły. Zamawiający oczekuje, że Oferent udokumentuje swoje wieloletnie doświadczenie w obsłudze szkół i podobnych instytucji, w tym w szczególności ww. usług.

### V. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY

Ofertę należy sporządzić w języku polskim, w formie pisemnej, na maszynie, komputerze, nieścieralnym atramentem lub długopisem. Oferta winna być podpisana przez osobę upoważnioną. Oryginał oferty należy dostarczyć do siedziby Zamawiającego do dnia 29 stycznia 2019 r. godz. 13.00 na adres: Szkoła Podstawowa im. Bohaterów Warszawy w Podkowie Leśnej, ul. Jana Pawła II 20, 05 – 807 Podkowa Leśna lub mailem na adres: [a.hein@podkowa-szkola.pl](mailto:a.hein@podkowa-szkola.pl) (decyduje data wpływu).

Liczy się data wpływu do Zamawiającego. Osoba do kontaktu: Agnieszka Hein tel. 22758 9567

Oferta otrzymana przez Zamawiającego po terminie podanym powyżej zostanie zwrócona Wykonawcy nie otwarta. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie propozycję przed terminem wpływu jej składania.

Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania do zawarcia umowy.

.....  
(data, podpis kierownika jednostki)

**mgr Agnieszka Hein**



**OFERTA**

Nazwa Oferenta: .....

Adres Oferenta:  
.....

Adres do korespondencji: .....

Numer telefonu: .....

adres e-mail: .....

odpowiadając na zapytanie na zakup nowości wydawniczych zgodnie z Załącznikiem 1 załączonym do niniejszego zapytania ofertowego.

1. Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia za cenę:
2. Deklaruję ponadto termin wykonania zamówienia zgodnie z zapisami podanymi w zapytaniu ofertowym.
3. Oświadczam, że uczestnicząc w procedurze wyboru wykonawcy na realizację niniejszego zapytania:
  - cena brutto obejmuje wszystkie koszty realizacji przedmiotu zamówienia,
  - spełniam warunki udziału w postępowaniu i wszystkie wymagania zawarte w zapytaniu ofertowym,
  - uzyskałem od Zamawiającego wszelkie informacje niezbędne do rzetelnego sporządzenia niniejszej oferty,
  - uznaję się za związanego treścią złożonej oferty przez okres 30 dni od daty złożenia oferty,
  - znajduję się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia, zgodnej z wymogami określonymi w zapytaniu ofertowym
  - posiadam wiedzę i doświadczenie pozwalające na realizację zamówienia zgodnie z wymogami określonymi w zapytaniu ofertowym
  - zrealizuję przedmiot umowy w terminie 3 dni od dnia złożenia zamówienia.

.....  
(Data i miejsce)

.....  
(Pieczęć i podpis/y oferenta)

Jednocześnie stwierdzam/y, iż świadomy/i jestem/śmy odpowiedzialności karnej związanej ze składaniem fałszywych oświadczeń.

.....  
(Data i miejsce)

.....  
(Pieczęć i podpis/y oferenta)

