

Umowa nr IK. 272.....90002.2017

zawarta w dniu w Urzędzie Miasta Podkowa Leśna przy ul. Akacjowej 39/41, po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r., poz. 216 z późn. zm.) – dalej „p.z.p.”

pomiędzy :

Miastem Podkowa Leśna, reprezentowanym przez: **Artura Tusińskiego – Burmistrza Miasta Podkowa Leśna**, zwanym w dalszej treści umowy **Zamawiającym**

a

Spółką z siedzibą przy ul., wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd, Wydział Gospodarczy pod nr NIP....., REGON....., kapitał zakładowy: **reprezentowaną przez:**

..... -

(Imię i nazwisko)

(stanowisko)

zwaną w dalszej części umowy **Wykonawcą**

każda z osobna zwana **Stroną** a łącznie **Stronami**

podpisują umowę na poniższych zasadach (dalej **Umowa**)

§ 1

Przedmiot zamówienia

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania zadanie (dalej **Przedmiot zamówienia**) pn.:

„Odbiór i zagospodarowanie odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości zamieszkałych na terenie Miasta Podkowa Leśna do dnia 31.01.2019 r.”

zgodnie z:

- SIWZ (zał. nr 1)
- szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia (zał. nr 2),
- ofertą wykonawcy (zał. nr 3),
- harmonogramem realizacji Przedmiotu zamówienia (dalej Harmonogram zał. nr 4).

2. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający ma prawo do wprowadzenia w Harmonogramie zmian ilościowych i rzeczowych a Wykonawca zobowiązany będzie do wprowadzenia tych zmian. Zamawiający dopuszcza także wprowadzenie zmian do Harmonogramu w przypadku zgłoszenia przez Wykonawcę rozwiązań, które będą służyć ekonomice oraz racjonalizacji wykonywanych usług i dobru gminy oraz jej mieszkańców. Zamawiający musi na zmiany wyrazić pisemną zgodę pod rygorem nieważności tych zmian.
3. W trakcie realizacji Przedmiotu zamówienia Harmonogram może podlegać aktualizacji przez Zamawiającego, poprzez zmianę adresów nieruchomości lub liczbę obsługiwanych nieruchomości, jak i liczbę zgłoszonych mieszkańców w danej nieruchomości.
4. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany (zwiększenia/zmniejszenia) w trakcie realizacji Przedmiotu zamówienia o 10% ilości nieruchomości objętych odbiorem odpadów.
5. Zamawiający przewiduje udzielenia zamówień uzupełniających.
6. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie wymagane prawem decyzje i pozwolenia konieczne do wykonywania Przedmiotu zamówienia (m.in. wpis do rejestru działalności regulowanej oraz ważne zezwolenie na transport odpadów) oraz że posiada potencjał techniczny i kadrowy niezbędny do należytego i terminowego wykonania Umowy (w szczególności wymaganą ilość oraz rodzaj środków transportu do realizacji przedmiotu zamówienia oraz odpowiednią ilość pracowników).
7. Wykonawca oświadcza, że posiada wpis do rejestru działalności regulowanej w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości na podstawie art. 9c ust. 1 ustawy z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (Dz. U. z 2017 r. poz. 1289 z późn. zm.).
8. Wykonawca będzie ponosił pełną odpowiedzialność cywilną/administracyjną za skutki zdarzeń wynikających z realizacji Umowy (w szczególności z tytułu wypadków i szkód na osobie lub na mieniu) lub za brak podjęcia działań, do których był zobowiązany Umową.
9. Celem wyłączenia odpowiedzialności materialnej Zamawiającego z tytułu szkód powstałych w związku z zaistnieniem określonych zdarzeń losowych i odpowiedzialności cywilnej w czasie realizacji Umowy, Wykonawca zawrze odpowiednie umowy ubezpieczenia (m.in. ubezpieczenie urządzeń, materiałów, mienia ruchomego związanego z wykonywaniem Przedmiotu zamówienia, także od zdarzeń losowych; od odpowiedzialności cywilnej za wyrządzone szkody na mieniu lub osobach oraz ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków dotyczące pracowników lub osób

trzecich powstałe w związku z prowadzonym przedmiotem zamówienia, w tym także ruchem pojazdów mechanicznych), które jest zobowiązany okazać na każde wezwanie Zamawiającego. Wykonawca oświadcza, iż jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej na kwotę nie niższą niż 300.000 zł (trzysta tysięcy 00/100 złotych) za szkody wyrządzone z związku z wykonywaniem usług będących Przedmiotem zamówienia.

§ 2

Postanowienia szczegółowe dotyczące realizacji Przedmiotu zamówienia

1. Przedmiot zamówienia obejmuje odbiór i zagospodarowanie odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości na terenie Miasta Podkowa Leśna. W zakresie Przedmiotu zamówienia jest: odbiór i zagospodarowanie (odzysk lub unieszkodliwienie) wskazanych, w opisie Przedmiotu zamówienia, odpadów komunalnych z nieruchomości położonych na terenie Miasta Podkowa Leśna, na których zamieszkują mieszkańcy, w sposób zapewniający osiągnięcie odpowiednich poziomów recyklingu, przygotowania do ponownego użycia i odzysku innymi metodami oraz ograniczenie masy odpadów komunalnych ulegających biodegradacji przekazywanych do składowania, zgodnie z:
 - zapisami ustawy z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1289 z późn. zm.),
 - zapisami Wojewódzkiego Planu Gospodarki Odpadami dla Województwa Mazowieckiego oraz uchwałą Sejmiku Województwa Mazowieckiego w sprawie wykonania Wojewódzkiego Planu Gospodarki Odpadami dla Województwa Mazowieckiego (dalej WPGO) z załącznikami i późn. zm.,
 - Uchwałą Nr 274/XLII/2017 Rady Miasta Podkowa Leśna z dnia 30 listopada 2017 r. w sprawie przyjęcia Regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie Miasta Podkowa Leśna.
 - Uchwałą NR 285/XLIII/2017 Rady Miasta Podkowa Leśna z dnia 21 grudnia 2017 r. w sprawie szczegółowego sposobu i zakresu świadczenia usług w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości i zagospodarowania tych odpadów w zamian za uiszczoną przez właściciela nieruchomości opłatę za gospodarowanie odpadami komunalnymi oraz tryb i sposób zgłaszania przez właścicieli nieruchomości przypadków niewłaściwego świadczenia usług przez przedsiębiorcę odbierającego odpady komunalne od właścicieli nieruchomości lub przez prowadzącego punkt selektywnej zbiórki odpadów komunalnych.

2. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania Przedmiotu zamówienia zgodnie z: przyjętą technologią, Harmonogramem, wskazaniem Zamawiającego oraz obowiązującymi przepisami prawa. Wykonawca ponadto zobowiązuje się, iż realizacja Przedmiotu zamówienia prowadzona będzie systematycznie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami przy spełnieniu wymagań dotyczących ochrony środowiska, standardów sanitarnych, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zapewniając tym samym bezpieczeństwo pracowników i mieszkańców.
3. **Usługę odbioru i zagospodarowania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości zamieszkałych na terenie Miasta Podkowa Leśna, opisuje szczegółowy opis Przedmiotu zamówienia (załącznik nr 2).**
4. Rodzaje odpadów komunalnych (dalej Odpady komunalne), objętych Przedmiotem zamówienia:
 - a) niesegregowane (zmieszane) odpady komunalne,
 - b) papier i tektura,
 - c) metal,
 - d) tworzywa sztuczne (w tym tworzywa sztuczne typu PET i tworzywa sztuczne typu plastik gospodarczy/przemysłowy),
 - e) opakowania wielomateriałowe,
 - f) szkło (bezbarwne i kolorowe),
 - g) odpady biodegradowalne odpadów komunalnych ulegających biodegradacji, w tym opakowaniowych ulegających biodegradacji),
 - h) zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny,
 - i) zużyte baterie i akumulatory,
 - j) meble i inne odpady wielkogabarytowe,
 - k) odpady budowlane stanowiące odpady komunalne,
 - l) popioły paleniskowe i żużle stanowiących odpady komunalne,
 - m) zużyte opony,
 - n) przeterminowane leki i chemikalia (resztki farb, lakierów, klejów, rozpuszczalników, środki ochrony roślin i opakowania po nich, przepracowane oleje etc.),
 - o) zużyte żarówki i świetlówki.
5. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru Odpadów komunalnych bezpośrednio z nieruchomości – z pojemników lub worków,
6. Wykonawca zobowiązuje się prowadzić, na terenie Miasta Podkowa Leśna, zbiórki Odpadów komunalnych w sposób selektywny, w wyznaczonych przez Zamawiającego

miejscach („gniazdach”) i w punktach mobilnych zbiórki Odpadów komunalnych w sposób selektywny, opisanych w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia oraz do zagospodarowania zebranych Odpadów komunalnych zgodnie z wytycznymi przyjętymi w przepisach prawa i WPGO dotyczącego Regionu Warszawskiego,

7. Wykonawca zapewni właścicielom nieruchomości i Zamawiającemu, wystarczającą ilość worków w pięciu rodzajach kolorystycznych tj. niebieski, zielony, żółty, brązowy, czarny służących do gromadzenia odpadów komunalnych w sposób selektywny o następujących frakcjach:
 - a) Frakcja papier, w skład której wchodzi odpady z papieru, w tym tektury, odpady opakowaniowe z papieru i odpady opakowaniowe z tektury - kolor **niebieski**, oznaczone napisem „**Papier**”;
 - b) Frakcja szkło, w skład której wchodzi odpady ze szkła, w tym odpady opakowaniowe ze szkła - kolor **zielony**, oznaczone napisem „**Szkło**”;
 - c) Frakcja metale i tworzywa sztuczne, w skład której wchodzi odpady z metali, w tym odpady opakowaniowe z metali, odpady z tworzyw sztucznych, w tym odpady opakowaniowe z tworzyw sztucznych oraz odpady opakowaniowe wielomateriałowe - koloru **żółty**, oznaczone napisem „**Metale i tworzywa sztuczne**”;
 - d) Frakcja odpady ulegające biodegradacji, ze szczególnym uwzględnieniem bioodpadów, - kolor **brązowy**, oznaczone napisem „**Bio**”;
 - e) Odpady niesegregowane (zmieszane) gromadzić należy w pojemniki/worki koloru **czarnego**.

Przedmiotem zamówienia nie jest dostawa pojemników na rzecz Zamawiającego. Ewentualne koszty udostępnienia pojemników nie mogą być wliczane w wartość Przedmiotu zamówienia. Wykonawca zobowiązuje się do stworzenia możliwości dostawy wystarczającej ilości pojemników na rzecz mieszkańców Miasta Podkowa Leśna, przy czym to mieszkańcy będą zawierać odpowiednie umowy.

8. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania worków, wraz z aktualną wersją Harmonogramu, do wskazanych przez Zamawiającego nieruchomości na terenie Miasta Podkowa Leśna, na co najmniej 3 dni przed pierwszym, wyznaczonym w Harmonogramie odbiorem Odpadów komunalnych (minimum po 3 worki czarne, żółte, zielone, niebieskie i 2 worki brązowe) a następne worki będą doręczane w dniu odbioru odpadów i w tej samej ilości co ilość worków odebranych wraz z odpadami w stosunku 1-1.
9. Szczegółowy opis Przedmiotu zamówienia, jest zgodny z postanowieniami:

- Uchwały Nr 274/XLII/2017 Rady Miasta Podkowa Leśna z dnia 30 listopada 2017 r. w sprawie przyjęcia Regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie Miasta Podkowa Leśna.

- Uchwałą NR 285/XLIII/2017 Rady Miasta Podkowa Leśna z dnia 21 grudnia 2017 r. w sprawie szczegółowego sposobu i zakresu świadczenia usług w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości i zagospodarowania tych odpadów w zamian za uiszczoną przez właściciela nieruchomości opłatę za gospodarowanie odpadami komunalnymi oraz tryb i sposób zgłaszania przez właścicieli nieruchomości przypadków niewłaściwego świadczenia usług przez przedsiębiorcę odbierającego odpady komunalne od właścicieli nieruchomości lub przez prowadzącego punkt selektywnej zbiórki odpadów komunalnych.

10. Na terenie zabudowy jednorodzinnej i wielolokalowej obowiązywać będzie system pojemnikowy lub workowy zbiórki Odpadów komunalnych (worki umieszczane będą w pojemnikach).

11. Pojazdy przeznaczone przez Wykonawcę do realizacji Przedmiotu zamówienia powinny być trwale i czytelnie oznakowane (nazwa firmy, dane adresowe i numer telefonu), winny być zarejestrowane, dopuszczone do ruchu, posiadać aktualne badania techniczne i świadectwa dopuszczenia do ruchu.

12. Do obowiązków Wykonawcy w szczególności należy:

a) wykonywanie Przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz szczegółowym Przedmiotem zamówienia,

b) wyznaczenie osoby/osób odpowiedzialnej i koordynującej realizację Przedmiotu zamówienia - do kontaktów roboczych z Zamawiającym wraz podaniem numerów telefonów również komórkowych:

..... -

..... -

imię i nazwisko

nr telefonu /komórkowy

c) prowadzenie dokumentacji związanej z działalnością objętą Przedmiotem zamówienia,

d) przedstawienie, najpóźniej w dniu podpisania Umowy (i na każde żądanie Zamawiającego), posiadanej polisy ubezpieczeniowej na kwotę nie niższą niż 300.000,00 zł oraz każdorazowych dowodów opłacania składek,

e) zaopatrywanie w ramach Przedmiotu zamówienia właścicieli nieruchomości Miasta Podkowa Leśna w pojemniki i worki na odpady zbierane selektywnie

na zasadach określonych w opisie Przedmiotu zamówienia oraz w Uchwale Nr 274/XLII/2017 Rady Miasta Podkowa Leśna z dnia 30 listopada 2017 r. w sprawie przyjęcia Regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie Miasta Podkowa Leśna, a także w Uchwale NR 285/XLIII/2017 Rady Miasta Podkowa Leśna z dnia 21 grudnia 2017 r. w sprawie szczegółowego sposobu i zakresu świadczenia usług w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości i zagospodarowania tych odpadów w zamian za uiszczoną przez właściciela nieruchomości opłatę za gospodarowanie odpadami komunalnymi oraz tryb i sposób zgłaszania przez właścicieli nieruchomości przypadków niewłaściwego świadczenia usług przez przedsiębiorcę odbierającego odpady komunalne od właścicieli nieruchomości lub przez prowadzącego punkt selektywnej zbiórki odpadów komunalnych.

- f) zapewnienie, przez cały czas trwania Umowy, sprawnych środków technicznych gwarantujących terminowe i prawidłowe wykonanie Przedmiotu zamówienia,
 - g) zabezpieczenie przewożonych odpadów przed wysypywaniem,
 - h) udostępnianie Zamawiającemu, w każdym czasie i na każde żądanie, dokumentacji związanej z działalnością objętą Przedmiotem zamówienia,
 - i) dokonywanie odbioru i transportu odpadów również w przypadkach, kiedy dojazd do miejsc gromadzenia odpadów będzie znacznie utrudniony, np. z powodu remontu dróg, dojazdów itp., bez dodatkowego wynagrodzenia,
 - j) osiągnięcie poziomów recyklingu, przygotowania do ponownego użycia i odzysku innymi metodami niektórych frakcji odpadów zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Środowiska z dnia 29 maja 2012 r. w sprawie poziomów recyklingu, przygotowania do ponownego użycia i odzysku innymi metodami niektórych frakcji odpadów komunalnych (Dz. U. z 2012 r. poz. 645),
 - k) osiągnięcie poziomów ograniczenia masy odpadów komunalnych ulegających biodegradacji przekazywanych do składowania, określonych w Rozporządzeniu Ministra Środowiska z dnia 25 maja 2012 r. w sprawie poziomów ograniczenia masy odpadów komunalnych ulegających biodegradacji przekazywanych do składowania oraz sposobu obliczania poziomu ograniczania masy tych odpadów (Dz. U. z 2012 r. poz. 676).
13. W przypadku stwierdzenia **innych rodzajów odpadów niż odpady komunalne**, zebranych przez właścicieli nieruchomości Miasta Podkowa Leśna, w tym odpadów niebezpiecznych lub pochodzących z wykonywanej przez właściciela nieruchomości działalności

gospodarczej lub w przypadku niezgodności/braku segregacji zebranych przez właściciela nieruchomości, odpadów komunalnych we właściwych workach – Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Zamawiającego.

§ 3

Termin obowiązywania Umowy

Realizacja Przedmiotu zamówienia nastąpi:

- 1) termin rozpoczęcia realizacji Przedmiotu zamówienia - **od daty podpisania Umowy** przez obie Strony,
- 2) termin zakończenia realizacji Przedmiotu zamówienia - **31 stycznia 2019 r.** (chyba, że dojdzie do wcześniejszego wyczerpania przewidzianej ilości ton odpadów, określonej w Formularzu cenowy lub kwoty wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 2 Umowy – w takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o fakcie wyczerpania limitów tonowych lub kwotowych, nie później niż na miesiąc przed ich wyczerpaniem).

§ 4 Wynagrodzenie

1. Strony ustalają **miesięczny okres rozliczeniowy** za należycie wykonany Przedmiot zamówienia, objęty Umową.

Strony ustalają, że obowiązującą je formą wynagrodzenia, zgodnie ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia oraz wybraną w trybie przetargu ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik nr 3 do Umowy, jest wynagrodzenie ilościowe obliczone na podstawie cen jednostkowych określonych w Formularzu cenowym, stanowiącym załącznik nr 1 do oferty. Ceny jednostkowe podane w Formularzu cenowym nie mogą ulec podwyższeniu przez okres realizacji całego Przedmiotu zamówienia.

2. **Wynagrodzenie ryczałtowe za należyte, kompleksowe i zgodne z wymaganiami stawianymi Wykonawcy w Umowie, wykonanie całego Przedmiotu zamówienia ustala się na maksymalną kwotę brutto złotych (słownie: 00/100) - w tym należny podatek VAT w wysokości 8%. Wynagrodzenie to nie może zostać zwiększone.** W przypadku kiedy faktycznie odebrana ilość odpadów, w okresie wykonywania Umowy, będzie niższa niż określona przez Zamawiającego w Formularzu cenowym, Wykonawca nie będzie dochodził wynagrodzenia przenoszącego wysokości kwot, wynikających z faktycznego wykonania Przedmiotu zamówienia.

3. **Podstawą wystawienia faktur VAT** jest przekazanie Zamawiającemu i zaakceptowanie przez Zamawiającego **bez zastrzeżeń**, miesięcznych raportów zawierających:
 - a) ilość poszczególnych frakcji odebranych Odpadów komunalnych [Mg],
 - b) sposób zagospodarowania w/w Odpadów komunalnych,
 - c) ilość nieruchomości, od których zostały odebrane Odpady komunalne, wraz z listą tych nieruchomości i informacją, ile Odpadów komunalnych zostało odebranych z każdej nieruchomości,
 - d) listę nieruchomości na których stwierdzono nieprawidłowości,
 - e) kserokopie Kart Przekazania Odpadów komunalnych z wyraźnie oznaczonym faktem pochodzenia Odpadów komunalnych z terenu Miasta Podkowa Leśna.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu obejmuje wszystkie koszty związane z należyтым wykonaniem Przedmiotu zamówienia.
5. Wykonawca ponosi ryzyko z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją Przedmiotu zamówienia.
6. **Zapłata miesięcznego wynagrodzenia nastąpi** w terminie do 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego, prawidłowo wystawionej faktur VAT za wykonanie Przedmiotu zamówienia za miesiąc poprzedni wraz z podpisanym raportem opisanym w ust. 3 niniejszego paragrafu i oświadczeniami opisanymi w ust. 7 niniejszego paragrafu, także po ich zaakceptowaniu przez Zamawiającego, na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT Wykonawcy.
7. W przypadku gdy Przedmiot zamówienia realizowany jest przy udziale podwykonawców w określonym zakresie, zgodnie z treścią oferty Wykonawcy, rozliczenie za zrealizowany Przedmiot zamówienia nastąpi pod **dotatkowym** warunkiem:
 - a) doręczenia faktury VAT za okres realizowany przy udziale podwykonawców wraz ze złożonym przez Wykonawcę oświadczeniem o uregulowaniu przez niego należności na rzecz podwykonawcy,
 - b) dołączeniem oświadczenia podwykonawcy, w którym potwierdza uregulowanie należnego mu wynagrodzenia.
8. Za dzień dokonania zapłaty przyjmuje się dzień złożenia dyspozycji wykonania zlecenia przelewu przez Zamawiającego.
9. **Fakturę należy wystawić na: Miasto Podkowa Leśna, ul. Akacjowa 39/41, 05-807 Podkowa Leśna, NIP 529-180-92-80.**

§ 5

Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć wykonywanie części Przedmiotu zamówienia podwykonawcy pod warunkiem, że Wykonawca wskazał, w formularzu oferty, zakres Przedmiotu zamówienia, którego wykonanie powierzy podwykonawcy.
2. Rozliczenie Zamawiającego z Wykonawcą, za wykonanie części Przedmiotu zamówienia, do której wykonania, zgodnie z treścią oferty, został wskazany Podwykonawca, odbywać się będzie na zasadach określonych w § 4 ust.6, 7 i 8 Umowy.
3. Za wykonane części Przedmiotu zamówienia przez podwykonawcę pełną odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
4. Wykonawca nie może się uchylić od odpowiedzialności za prace zlecone do wykonania podwykonawcy.
5. Za zaniebdania i zaniechania podwykonawcy Wykonawca odpowiada jak za własne czyny.

§ 6

Reklamacje

1. Wykonawca jest zobowiązany, przed rozpoczęciem realizacji Umowy, lecz najpóźniej do dnia jej podpisania przedstawić do akceptacji Zamawiającego formularz reklamacyjny, który będzie stanowił podstawę reklamacji realizowanych usług w ramach Przedmiotu zamówienia.
2. Zaakceptowany przez Zamawiającego formularz reklamacyjny zostanie umieszczony na stronie Miasta Podkowa Leśna.
3. Zgłaszane przez mieszkańców Miasta Podkowa Leśna reklamacje będą wprowadzane, za pośrednictwem strony internetowej, do interaktywnego formularza reklamacyjnego a następnie wysyłane na uruchomioną skrzynkę mailową Wykonawcy i Zamawiającego.
4. Reklamacje zgłaszane bezpośrednio przez formularz reklamacyjny, znajdujący się na stronie internetowej www....., będą wysyłane na specjalną skrzynkę pocztową Urzędu Miasta Podkowa Leśna (.....@.....) oraz do Wykonawcy na adres@.....
5. Wykonawca jest zobowiązany na bieżąco monitorować zawartość skrzynki mailowej zawierającej zgłoszone reklamacje.
6. Dla mieszkańców nie mających dostępu do usług świadczonych drogą internetową, Wykonawca dopuszcza zgłaszanie reklamacji drogą telefoniczną, na telefon wyposażony

w automat o nr tel. Wykonawca jest zobowiązany monitorować na bieżąco zawartość telefonicznej skrzynki odbiorczej.

7. Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do czynności naprawczych w terminie 24 godzin od momentu ich zgłoszenia przez Zamawiającego/mieszkańca nieruchomości z Miasta Podkowa Leśna oraz do ich natychmiastowego usunięcia, nie później niż w terminie 6 godzin od przystąpienia do ich usuwania, chyba że Strony ustalą inny termin ich usunięcia. Odstępstwa od wyżej wskazanych terminów będą uzgadniane z Zamawiającym i muszą uzyskać jego pisemną akceptację.
8. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania czynności opisanych w ust. 7 niniejszego paragrafu zastosowanie znajdują zapisy o karach umownych.

§ 7

Kary Umowne

1. W przypadkach określonych poniżej Zamawiającemu przysługują od Wykonawcy kary umowne:
 - 1) w przypadku niezrealizowania, w terminie, zgłoszonej reklamacji, zgodnie z postanowieniem § 6 ust. 7 Umowy - **w wysokości 100 zł**, licząc za każdy dzień opóźnienia od terminu opisanego w § 6 ust.7 Umowy, za każdy taki przypadek;
 - 2) za każdy dzień opóźnienia w złożeniu wymaganych Umową lub żądanych przez Zamawiającego wykazów, zestawień, dokumentów, raportów i innych informacji, licząc za każdy dzień opóźnienia od terminu wyznaczonego na złożenie dokumentów – **w wysokości 100 zł**, za każdy taki przypadek;
 - 3) **20% kwoty** wynagrodzenia umownego brutto Umowy (§ 4 ust. 2) za odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn zależnych/zawinionych od Wykonawcy lub przez Wykonawcę z przyczyn niezależnych od Zamawiającego;
 - 4) **0,5 % kwoty** wynagrodzenia umownego brutto Umowy (§ 4 ust. 2) za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie zobowiązań Umownych, innych niż wymienione w punktach powyżej niniejszego paragrafu, za każdy taki, poszczególny przypadek;
 - 5) **10.000 zł** za każdy ujawniony przypadek zmieszania przez Wykonawcę selektywnie zebranych Odpadów komunalnych ze zmieszanyimi odpadami;
 - 6) **2.000 zł** za każdy ujawniony przypadek nieprzekazania, odebranych od właścicieli nieruchomości, zmieszanych odpadów komunalnych, odpadów zielonych oraz pozostałości z sortowania Odpadów komunalnych przeznaczonych do składowania do Regionalnej Instalacji do Przetwarzania Odpadów Komunalnych;

- 7) **300 zł** za każdy dzień opóźnienia się z wykonaniem lub za każdy dzień należytego wykonania usługi odbioru odpadów z poszczególnych nieruchomości, wg Harmonogramu, za każdy taki przypadek;
 - 8) **300 zł** za każdy przypadek niewyposażenia poszczególnych nieruchomości w wymagany komplet worków;
 - 9) za niezapewnienie, w ramach Umowy, zadeklarowanej w ofercie, ilości wymaganego sprawnego sprzętu – w wysokości **500 zł** za każdą brakującą jednostkę sprzętu, za każdy dzień nie zapewnienia tego sprzętu, za każdy taki przypadek;
 - 10) brak właściwego wyposażenie pojazdów (niż to które określono w ofercie) służących do odbioru i transportu odpadów komunalnych – w wysokości **1.000 zł** za każdy taki stwierdzony przypadek;
 - 11) wykonywania części Przedmiotu zamówienia przez podwykonawców, w zakresie nie zgodnym ze zgłoszonym, w treści oferty – w wysokości **500 zł** za każdy poszczególny przypadek naruszenia;
 - 12) w przypadku wypowiedzenia przez Zamawiającego Umowy ze skutkiem natychmiastowym (§ 8 ust. 6) – w wysokości 10% wynagrodzenia brutto za całość realizacji umowy.
2. Podstawą do naliczania kar będzie protokół z czynności kontrolnej sporządzony przez przedstawiciela Zamawiającego.
 3. Jeżeli wysokość szkody poniesionej przez Zamawiającego przewyższy kwotę kar umownych będzie on uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.
 4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych (także niewymagalnych) kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.
 5. W przypadku jeżeli wynagrodzenie Wykonawcy jest niższe niż wyliczona do potrącenia kara umowna Wykonawca zobowiązuje się przelać kwoty kar umownych na rachunek bankowy Zamawiającego w terminie do 7 dni od dnia wezwania go do tego.
 6. Zamawiający może potrącić kary umowne (też niewymagalne) z dowolnej wierzytelności Wykonawcy bez konieczności wzywania go do ich uiszczenia.
 7. Naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu.

§ 8

Odstąpienie

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w przypadku:
 - a) nie rozpoczęcia (nie przystąpienia) przez Wykonawcę realizacji Przedmiotu zamówienia określonego w § 1 i 2 Umowy, w terminie określonym w Harmonogramie,
 - b) przerwania realizacji Przedmiotu zamówienia na okres dłuższy niż 3 kolejne dni od wyznaczonego przez Zamawiającego terminu lub terminów opisanych w Harmonogramie,
 - c) niewykonania lub nienależytego wykonywania Przedmiotu zamówienia, pomimo uprzedniego wezwania przez Zamawiającego do zaprzestania naruszeń lub skorygowania wykonywania czynności w ramach Przedmiotu zamówienia,
 - d) braku właściwej jakości usług świadczonych przez Wykonawcę, tj. niezgodnych z siwz oraz ofertą Wykonawcy, a w szczególności przekazywania Odpadów komunalnych zmieszanych oraz pozostałości z sortowania Odpadów komunalnych przeznaczonych do składowania do zagospodarowania do instalacji innych niż wymienione w Wojewódzkim Planie Gospodarki Odpadami dla Mazowsza, pomimo dwukrotnego, pisemnego wezwania do poprawy jakości wykonywanych usług w terminie 7 dni,
 - e) utraty uprawnień koniecznych do świadczenia usług będących Przedmiotem zamówienia, wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego,
 - f) nie przekazywania zmieszanych Odpadów komunalnych, odpadów zielonych do istniejących regionalnych instalacji do przetwarzania Odpadów komunalnych, mieszanie Odpadów komunalnych z odpadami z innej gminy,
 - g) trzykrotnego nie przystąpienia lub nie usunięcia zgłoszenia reklamacyjnego w terminie, zgodnie z postanowieniami Umowy.
2. Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy do dnia 31.01.2019 r.
3. W przypadkach wystąpienia sytuacji wymienionych w ust. 1 niniejszego paragrafu Zamawiający ma prawo powierzyć wykonanie tych czynności innemu podmiotowi na ryzyko Zamawiającego, a kosztami tych usług obciąży Wykonawcę.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia

należnego mu z tytułu wykonania danej części Umowy. Wykonawca nie może żądać odszkodowania.

5. Odstąpienie od Umowy nie wyłącza możliwości żądania zapłaty kar umownych naliczonych do dnia odstąpienia.

W przypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawcy przysługiwać będzie jedynie wynagrodzenie za należycie wykonane i zaakceptowane przez Zamawiającego, bez zastrzeżeń, czynności w ramach Przedmiotu zamówienia.

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym (bez wypowiedzenia), jeśli stwierdzi, że Wykonawca:

- 1) po raz trzeci, w trakcie trwania Umowy, dokonał zmieszania posegregowanych stałych odpadów komunalnych z odpadami zmieszanymi;
- 2) gdy liczba zgłoszonych reklamacji (opóźnienia odbioru, braku odbioru itd.) w danym kwartale (kolejnych trzech miesiącach) osiągnie próg 5 % liczby nieruchomości objętych świadczonymi usługami w ramach przedmiotu zlecenia;
- 3) nie wykonuje lub nienależycie wykonuje zobowiązania związane ze sprawozdawczością lub nie przechowuje dokumentów potwierdzających przekazanie odpadów do właściwych instalacji;
- 4) jeśli część zamówienia zostanie powierzona podwykonawcy, który nie jest zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców uprawnionych do działalności dotyczącej gospodarki odpadami komunalnymi;
- 5) w razie wszczęcia postępowania upadłościowego, naprawczego lub likwidacyjnego Wykonawcy, zajęcia majątku Wykonawcy w wyniku prowadzonego przeciwko niemu postępowania egzekucyjnego, a także wystąpienia innych okoliczności uniemożliwiających lub ograniczających swobodne wykonywanie przez Wykonawcę jego obowiązków wynikających z Umowy.

§ 9

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Ustala się zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości **10% kwoty brutto** określonej w § 4 ust. 2 Umowy. Wykonawca, przed zawarciem Umowy, dostarczy Zamawiającemu dokumenty potwierdzające wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesione w pieniądzu będzie przechowywane na oprocentowanym rachunku bankowym.

3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy Wykonawca zobowiązany jest wnieść przed dniem zawarcia Umowy w pełnej wysokości w formie pieniądza. Zamawiający przewiduje możliwość wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w innej formie niż w pieniądzu. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy może być wnoszone zgodnie z wyborem Wykonawcy w formach określonych w art. 148 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2015, poz. 2164 z późn. zm.). Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesione w pieniądzu będzie przechowywane na oprocentowanym rachunku bankowym.
4. Zamawiający zwróci zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w terminie 30 dni od dnia wykonania Przedmiotu zamówienia i uznania przez Zamawiającego zamówienia za należyte wykonane.
5. Za dzień zakończenia realizacji Przedmiotu zamówienia uznaje się datę podpisania przez obie Strony **protokołu końcowego odbioru** wykonania usługi **bez zastrzeżeń**.
6. W przypadku gdy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy ulegnie zmniejszeniu, w związku z m.in. wystąpieniem sytuacji opisanej w ust. 3 § 8 Umowy, karami umownymi lub innymi potrąceniami, Wykonawca zobowiązany jest do jego niezwłocznego, nie później niż w terminie 2 dni roboczych, uzupełnienia do wysokości określonej w ust. 1 niniejszego paragrafu. Nie wykonanie tego zobowiązania upoważnia Wykonawcę do potrącenia z wynagrodzenia odpowiedniej kwoty celem uzupełnienia wysokości zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

§ 10

Postanowienia dodatkowe

1. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania poufności co do informacji pozyskanych w związku z realizacją Umowy, w szczególności do przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych. Wykonawca nie może wykorzystywać pozyskanych danych w żaden inny sposób lub w innym celu niż dla wykonywania Umowy, w szczególności zakazuje się wykorzystywania danych w celach reklamowych lub marketingowych.
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 roku (Dz. U. z 2016 r. poz. 380 z późn. zm.), ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach z dnia 13 września 1996 r. (Dz. U. z 2017 r., poz. 1289 z późn. zm.), ustawy o odpadach z dnia 14 grudnia 2012 r. (Dz. U. z 2013 r. poz. 21 z późn. zm.), obowiązujące akty prawa miejscowego i inne obowiązujące przepisy dotyczące przedmiotu zamówienia.

3. Wszelkie spory mogące wyniknąć przy realizacji postanowień Umowy, w przypadku nie osiągnięcia porozumienia w drodze negocjacji, poddawane będą orzecznictwu sądu miejsca siedziby Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązany jest do należytego i fachowego wykonania przedmiotu zamówienia określonego w § 1 i 2 Umowy, w sposób nie powodujący niepotrzebnych utrudnień i niedogodności dla mieszkańców Miasta Podkowa Leśna. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego i osób trzecich za szkody na mieniu i zdrowiu osób trzecich, powstałe podczas i w związku z realizacją przedmiotu zamówienia.

§ 11

1. Zgodnie z art. 144 ustawy prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 roku (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.) Zamawiający przewiduje możliwość istotnych zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku wystąpienia którejkolwiek poniższych okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy:
 - 1) gdy zajdzie konieczność wprowadzenia zmian w sposobie wykonania Przedmiotu zamówienia lub innych zmian wynikających ze zmian przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
 - 2) w przypadku zmiany wysokości podatku VAT,
 - 3) pod warunkiem wystąpienia obiektywnych okoliczności, których Zamawiający nie mógł przewidzieć na etapie przygotowania postępowania, a które powodowałyby niekorzystne skutki dla Zamawiającego.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Prawa (wierzytelności) i obowiązki wynikające z Umowy nie mogą być przeniesione przez wykonawcę na osoby trzecie bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
4. Załączniki stanowią integralną część Umowy.
5. Umowę sporządzono w 3-ch jednobrzmiących egzemplarzach, z tego 2 egz. dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załączniki:

1. SIWZ,
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,
3. Oferta Wykonawcy,
4. Harmonogram,
5. Formularz reklamacyjny,
6. Formularz cenowy.