

**WZÓR UMOWY**

**UMOWA Nr IK. 272.....70005.2017**

zawarta w dniu ..... r. w Urzędzie Miasta Podkowa Leśna przy ul. Akacyjowej 39/41, po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 z późn. zm.) – dalej „p.z.p.”

pomiędzy:

**Miastem Podkowa Leśna** zwanym w dalszej treści umowy **Zamawiającym**, reprezentowanym przez:  
**Artura Tusińskiego – Burmistrza Miasta Podkowa Leśna**

**a**

..... zamieszkałym ..... prowadzącym  
(Imię i nazwisko) (adres zamieszkania: ulica, kod pocztowy, miejscowość)

działalność gospodarczą pod firmą.....,  
(pełna nazwa firmy)

z siedzibą w ..... przy ul. ....,  
(miejscowość i kod pocztowy)

NIP....., REGON .....

**lub**

Spółką .....z siedzibą przy ul. .... w ....., wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd ..... Wydział Gospodarczy pod nr ..... NIP....., REGON....., kapitał zakładowy:  
.....

zwaną w dalszej części umowy **Wykonawcą** reprezentowaną przez:

..... - .....  
(Imię i nazwisko) (stanowisko)

zwanym w dalszej części umowy **Wykonawcą**

każda z osobna zwana **Stroną** a łącznie **Stronami**

podpisują umowę na poniższych zasadach (dalej **Umowa**)

## § 1 Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zleca wykonanie a Wykonawca zobowiązuje się wykonać na rzecz Zamawiającego zadanie pn: „**Wykonanie stacjonarnego systemu do zdalnego odczytu 1200 wodomierzy wraz z dostawą, montażem urządzeń oraz usługą zdalnego odczytu wodomierzy na okres 60 miesięcy dla Miasta Podkowa Leśna.**”(dalej Przedmiot Umowy).
2. Oferta Wykonawcy z dnia ..... r oraz SIWZ stanowią integralną część niniejszej Umowy.
3. **W ramach wykonania systemu wykonawca jest zobowiązany dostarczyć i zamontować stacjonarny system zdalnego odczytu umożliwiający odczyt danych z wodomierzy BAYLAN KK-14 wodomierz jednostrumieniowy suchobieżny, wyposażonych w nakładki posiadane przez Zamawiającego wraz z agregacją, przetwarzaniem i prezentacją danych w dedykowanej aplikacji dostępnej online.**

W ramach wykonania systemu wykonawca dostarczy oraz zamontuje ubezpieczy, będzie konserwował, przez okres trwania umowy na terenie miasta urządzenia (do 500 szt.) zbierające sygnał z okolicznych wodomierzy. Urządzenie ma zbierać sygnał z optymalnej ilości wodomierzy, aby zapewnić prawidłowość działania systemu zbierania danych (docelowo nie mniej niż 3 wodomierze odczytywane przez 1 urządzenie).

4. Urządzenia mają być umieszczone na infrastrukturze istniejącej. Po stronie wykonawcy leży obowiązek uzyskania zgody właściciela na umieszczenie montowanych urządzeń na tej infrastrukturze. W tym zakresie koszt obciąża Wykonawcę. Urządzenia mają być umieszczone na słupach nie zakłócających przepływu i przekazu danych.
5. Oferowane w ramach postępowania przetargowego rozwiązanie zdalnego odczytu musi gwarantować zdalny, wielokrotny i automatyczny odczyt informacji z wodomierzy bez konieczności objazdu w terenie wraz z udostępnieniem tych danych poprzez dedykowaną aplikację na serwerze w chmurze będącej własnością Wykonawcy.
6. Dostęp do danych odczytowych w trybie 24/7/365 poprzez WWW bez konieczności instalowania jakichkolwiek aplikacji u Zamawiającego.
7. Zdalny odczyt wodomierzy wyposażonych w nakładki posiadane przez Zamawiającego powinien być realizowany na podstawie zarówno odczytów bieżących jak i danych archiwalnych zapisanych w pamięci nakładek.
8. Usługa zdalnego odczytu (dalej Usługa) musi być realizowana za pomocą urządzeń odczytujących dane radiowo z nakładek zamontowanych na wodomierzach. Urządzenia agregujące powinny wysyłać dane do aplikacji na serwerze w chmurze należącej do Wykonawcy przy wykorzystaniu technologii GSM co najmniej raz dziennie.
9. Usługa zdalnego odczytu musi być realizowana na infrastrukturze (serwerach) należących do Wykonawcy. Ze względu na wrażliwość przechowywanych danych, wszelkie informacje uzyskane w ramach świadczenia usługi zdalnego odczytu muszą być przechowywane w centrum przetwarzania danych, którego lokalizację i poziom bezpieczeństwa Wykonawca wskaże w odrębnym oświadczeniu będącym załącznikiem do oferty miejsce przechowywania danych. Wykonawca zapewnia, że serwery przechowujące dane zgromadzone podczas realizacji umowy, znajdują się na terenie Polski.

10. Niezależnie od przesyłania danych odczytowych na serwer, musi być także drogą mailową przesyłany raport z odczytów. Raport z odczytów musi być wysyłany minimum raz dziennie i bezwzględnie powinien zawierać:

- A. dane teleadresowe wodomierza,
- B. numer nakładki,
- C. numer wodomierza,
- D. odczyt z dnia poprzedzającego
- E. informacje na temat ewentualnych alarmów

11. Raport z odczytów dostarczony zostanie w formacie pliku csv (lub innym) możliwym do zaimplementowania przez program księgowy funkcjonujący u Zamawiającego stanowiący zintegrowane oprogramowanie księgowe firmy Usługi Informatyczne INFO-SYSTEM Roman i Tadeusz Groszek sp.j. Z dostarczaniem raportów Wykonawca zapewni możliwość generowania faktur.

12. W ramach systemu zdalnego odczytu Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania awarii przez administratora usługi wyznaczonego przez Zamawiającego w trybie całodobowym 24/7/365 do dedykowanego zespołu po stronie Wykonawcy na:

numer telefonu - .....

adres e-mail - .....

(więcej w rozdziale Reklamacja)

13. Dostarczona usługa musi zapewniać:

- A. zdalne odczyty przez okres 60 miesięcy od uruchomienia systemu tj. do dnia 31.12.2022r.,
- B. utrzymanie w stałej sprawności systemu obsługi danych z każdego wodomierza,
- C. prawidłowe i ciągłe funkcjonowanie strony www z danymi umieszczonymi w chmurze,

14. Administrator Usługi - osoba, wskazana przez Zamawiającego, upoważniona do zarządzania w imieniu Zamawiającego usługą, odpowiedzialna za działania Zamawiającego.

15. Aplikacja – program informatyczny, aplikacja, do której stosowne prawa licencyjne posiada Wykonawca, umożliwiającą Zamawiającemu zarządzanie Usługą. Opis funkcjonalny Aplikacji stanowi Załącznik nr ..... do Umowy;

16. Autoryzacja - procedura uwierzytelnienia Administratora Usługi, realizowana przy użyciu Hasła i Loginu;

17. Hasło - zestaw poufnych kodów identyfikacyjnych koniecznych do Autoryzacji Administratora Usługi na potrzeby dostępu do Aplikacji;

18. Login - unikalna nazwa nadawana przez Wykonawcę Administratorowi Usługi w celu Autoryzacji dostępu do Aplikacji;

19. Punkt Pomiarowy - Wodomierz (z wbudowanym modułem umożliwiającym przesył danych do Aplikacji) lub Nakładka wraz z Wodomierzem, posiadający indywidualne oznaczenie, z wykorzystaniem których będzie realizowana Usługa. Wykaz Punktów Pomiarowych ze wskazaniem ich lokalizacji i numerów seryjnych stanowi Załącznik nr ..... Umowy;

20. Gwarancja – wykonawca udziela zamawiającemu gwarancji na Przedmiot Umowy, Usługę, dostarczone i zamontowane urządzenia - do dnia 31.12.2022r.

## § 2 Termin realizacji przedmiotu Umowy

1. Umowa będzie realizowana do dnia 31.12.2022r. z tym, że wszystkie wodomierze zostaną objęte systemem odczytu od dnia 01.01.2018r.
2. Prace będą wykonywane wg Harmonogramu ustalonego wspólnie z Zamawiającym. Harmonogram uzgodniony przez Strony będzie stanowić załącznik do Umowy.
3. Za dzień zakończenia realizacji Przedmiotu Umowy uznaje się datę podpisania przez Strony protokołu końcowego odbioru Przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń. Załącznikiem do protokołu końcowego będzie protokół zdawczo – odbiorczy przekazujący na stan Zamawiającego wszystkie dostarczone i zamontowane podczas realizacji umowy urządzenia (zbierające dane z Punktów pomiarowych), bez uiszczania dodatkowej opłaty przez Zamawiającego.

## § 3 Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca wnosi **zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 10%** ceny ofertowej brutto, co stanowi kwotę ..... zł (**dalej Zabezpieczenie**)
2. Zabezpieczenie Wykonawca zobowiązany jest wnieść przed dniem zawarcia Umowy w pełnej wysokości w formie pieniężnej. Zamawiający przewiduje możliwość wniesienia Zabezpieczenia innej formie niż w pieniądzu. Zabezpieczenie może być wnoszone zgodnie z wyborem Wykonawcy w formach określonych w art. 148 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 z późn. zm.). Zabezpieczenie wniesione w pieniądzu będzie przechowywane na oprocentowanym rachunku bankowym.
3. W przypadku należytego wykonania Umowy, 70 % Zabezpieczenia zostanie zwrócone lub zwolnione w ciągu 30 dni od daty podpisania przez Strony protokołu końcowego odbioru Przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń, po uprzednim dokonaniu przeglądu i sprawdzenia poprawności działania Przedmiotu Umowy przy udziale przedstawiciela Zamawiającego bez zastrzeżeń. Zwrot nastąpi na pisemny wniosek Wykonawcy.
4. Pozostała część Zabezpieczenia w wysokości 30%, służąca do pokrycia roszczeń z tytułu rękojmi za wady, zwrócona zostanie w ciągu 15 dni roboczych po upływie okresu rękojmi za wady poprzedzonego dokonaniem przeglądu przy udziale przedstawiciela Zamawiającego bez zastrzeżeń. Zwrot nastąpi na pisemny wniosek Wykonawcy.
5. W przypadku nienależytego wykonania Umowy lub niewykonania Umowy, Zabezpieczenie wraz z powstałymi odsetkami nie zostanie wypłacone Wykonawcy i zostanie wykorzystane przez Zamawiającego w celu należytego i zgodnego z Umową wykonania Przedmiotu Umowy oraz do pokrycia roszczeń mogących wyniknąć w okresie obowiązywania rękojmi za wady .

## § 4 Obowiązki Stron

### 1. Obowiązki Zamawiającego:

- 1) Zamawiający zapłaci Wykonawcy za odebrany bez zastrzeżeń Przedmiot Umowy miesięczne wynagrodzenie, o którym mowa w § 5 ust. 2 Umowy, po podpisaniu przez Strony protokołu odbioru Przedmiotu Umowy (częściowy) na podstawie protokołów zdawczo – odbiorczych.



- 2) Zamawiający w terminie 4 dni roboczych od dnia podpisania Umowy, na piśmie wyznaczy osobę przedstawiciela Zamawiającego, .

## **2. Obowiązki Wykonawcy:**

- 1) Wykonawca wykona w terminie określonym w § 2 ust. 1 Umowy, wszelkie prace w ramach wykonania Przedmiotu Umowy, z należytą starannością, zgodnie z postanowieniami Umowy oraz uzgodnieniami dokonanymi w czasie realizacji Przedmiotu Umowy.
- 2) Wykonawca jest zobowiązany przygotować się do realizacji Przedmiotu Umowy, w tym:
  - 2.1) wyposażyć we wszelkie przedmioty jakiegokolwiek natury, które są niezbędne do wykonywania prac w celu realizacji Przedmiotu Umowy,
  - 2.2) oznaczyć teren, na którym każdorazowo będzie wykonywał prace,
  - 2.3) zapewnić pełną ochronę i zabezpieczenie terenu prac,
- 3) Wykonawca zobowiązany jest przestrzegać przepisów prawa i norm, bezpieczeństwa i higieny pracy, bezpieczeństwa przeciwpożarowego oraz innych przepisów obowiązującego prawa oraz umożliwić dokonanie kontroli wykonywanych robót wchodzących w skład prac, pracownikom organów kontrolujących, udzielać im danych i informacji wymaganych przepisami obowiązującego prawa,
- 4) Wykonawca zobowiązany jest podjąć wszelkie kroki dla ochrony środowiska na terenie wykonywanych prac i na terenie przylegającym do terenu każdorazowo wykonywanych prac, i ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe na skutek niewykonania tego zobowiązania.
- 5) Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego i uzyskać jego pisemną zgodę na powierzenie wykonania Przedmiotu Umowy podwykonawcom, oraz dostarczyć Zamawiającemu projekty umów oraz podpisane z podwykonawcami umowy.
- 6) W dniu zawarcia Umowy Wykonawca składa Zamawiającemu:
  - dowód wniesienia Zabezpieczenia, zgodnie z § 3 Umowy,
  - w przypadku powierzenia wykonywania części robót podwykonawcom dostarczy Zamawiającemu projekt umowy, na warunkach której będą regulowane wzajemne stosunki pomiędzy Wykonawcą a podwykonawcą wraz ze szczegółowym zakresem prac powierzonych podwykonawcy, terminem wykonania prac, warunkami płatność,
  - opłaconą polisę, o której mowa w § 4 ust. 3 Umowy,
- 7) Wykonawca w terminie 2 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, na piśmie ustanowi kierownika prac wykonywanych w ramach Przedmiotu Umowy, w terenie, posiadającego uprawnienia odpowiednie dla prac związanych z wykonaniem Przedmiotu Umowy oraz osobę reprezentującą Wykonawcę w zakresie pozostałych prac.
- 8) Wykonawca poinformuje Zamawiającego pisemnie, w ciągu 3 dni, o każdej zmianie osoby pełniącej funkcję kierownika prac, przy czym osoba ta będzie spełniała warunki określone w ust. 2 pkt. 12 niniejszego paragrafu.
- 9) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe podczas wykonywania Przedmiotu umowy w terenie, w tym szkody osób trzecich, od dnia rozpoczęcia wykonywania Przedmiotu Umowy do czasu wykonania i odbioru Przedmiotu Umowy tj. do dnia podpisania przez Strony protokołu końcowego odbioru Przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń.
- 10) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne szkody powstałe przy realizacji Przedmiotu Umowy oraz przy wykonywaniu prac w ramach przedmiotu Umowy w okresie rękojmi lub gwarancji.

3. W dniu podpisania Umowy Wykonawca zobowiązany jest do złożenia polisy dedykowanej, z ubezpieczeniem OC i mienia, dotyczącej Umowy, o wartości minimum równej wartości Umowy obowiązującej na cały czas wykonania Umowy.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na mieniu/osobach powstałych w wyniku wykonywania przez Wykonawcę lub podwykonawcę Umowy.
5. Z montażu urządzeń w terenie zostanie sporządzony protokół zdawczo-odbiorczy, który zostanie podpisany przez przedstawicieli stron.

## **§ 5 Wynagrodzenie Umowne**

1. Strony ustalają, że obowiązującą je formą wynagrodzenia, zgodnie ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia jest **wynagrodzenie ryczałtowo – ilościowe**.
2. Wynagrodzenie za odczyt danych z jednego wodomierza na 1 m-c określa się zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia ..... na kwotę:
  - 1) netto ..... złotych (słownie: ..... złotych 00/100)
  - 2) podatek VAT w wysokości 23 % wynosi .....zł (słownie: ..... 00/100)
  - 3) brutto ..... złotych (słownie: ..... złotych 00/100 )(dalej Wynagrodzenie).

### **2.1. Wynagrodzenie będzie płatne miesięcznie w kwocie:**

- 1) netto ..... złotych (słownie: ..... złotych 00/100)
- 2) podatek VAT w wysokości 23 % wynosi .....zł (słownie: ..... 00/100)
- 3) brutto ..... złotych (słownie: ..... złotych 00/100 )

**2.2.** Wysokość wynagrodzenia za miesiąc świadczenia Usługi zdalnego odczytu wodomierzy stanowić będzie iloczyn ceny wynikającej z oferty za odczyt danych z jednego wodomierza x liczba faktycznie odczytanych wodomierzy. W przypadku nastąpienia przerwy w świadczeniu usług kwota wynagrodzenia zostanie proporcjonalnie obniżona. Prawidłowa realizacja usługi zostanie potwierdzona podpisaniem protokołu odbioru. Protokół stanowić będzie podstawę do wystawienia faktury VAT.

3. Wynagrodzenie obejmuje koszt za realizację Usługi odczytu w okresie wskazanym w umowie, urządzeń (które po zakończeniu realizacji umowy przejdą nieodpłatnie na własność Zamawiającego), prac, robót i wydatków niezbędnych do zrealizowania Przedmiotu Umowy w całości, na warunkach określonych Umową i załącznikach do niej. Wykonawca nie przewiduje podwyższenia wynagrodzenia podczas realizacji Przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca ponosi ryzyko z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją Przedmiotu Umowy.
5. Za dzień zakończenia wykonywania Przedmiotu Umowy uznaje się datę podpisania protokołu końcowego odbioru Przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń. Rozliczenia miesięczne będą dokonywane na podstawie protokołu odbioru częściowego gdzie będzie określona liczba wodomierzy, dni w miesiącu, w których realizowano usługę odczytu.
6. Niedoszacowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu Przedmiotu Umowy nie może być podstawą do żądania zmiany Wynagrodzenia.
7. W przypadku zmiany przez ustawodawcę stawki podatku VAT w trakcie trwania Umowy, Wynagrodzenie ulegnie odpowiedniej zmianie w tej części dotyczącej podatku VAT.

## **§ 6 Osoby wykonujące Umowę**

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, którym powierza wykonywanie ciężących na nim zobowiązań bądź którymi posługuje się przy ich realizacji.
2. Wykonawca wykona własnymi siłami następujące prace stanowiące przedmiot Umowy: ....., a podwykonawcom powierzy wykonanie następujących prac .....
3. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 36b ustawy Prawo zamówień publicznych, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

## **§ 7 Usługa**

1. Jeżeli nie istnieją możliwości techniczne uruchomienia Usługi dla danego Punktu Pomiarowego, każda ze Stron Umowy może niezwłocznie rozwiązać Umowę w odniesieniu do takiego Punktu Pomiarowego poprzez złożenie pisemnego oświadczenia.
2. Usługa będzie uruchamiana w danym Punkcie Pomiarowym na czas określony tj. do dnia 31.12.2022r.
3. Dniem uruchomienia Usługi dla danego Punktu Pomiarowego jest data wskazana w protokole zdawczo - odbiorczym Usługi dla danego Punktu Pomiarowego, zgodnie z wzorem protokołu wskazanym w Załączniku nr ..... do Umowy.
4. W przypadku gdy Zamawiający lub jego przedstawiciel nie wezmą udziału w uruchomieniu Usługi dla danego Punktu Pomiarowego, Wykonawca może dokonać uruchomienia Usługi dla takiego Punktu Pomiarowego jednostronnie. Protokoły zdawczo - odbiorcze z tej czynności Wykonawca przekazuje Klientowi. W przypadku niezgłoszenia sprzeciwu w zakresie działania Usługi w terminie 2 (słownie: dwóch) dni od dnia doręczenia (pisemnie lub drogą elektroniczną) Zamawiającemu protokołów zdawczo-odbiorczych Usługi przyjmuje się, że dzień jednostronnego podpisania protokołów przez Wykonawcę jest dniem rozpoczęcia świadczenia Usługi w danym Punkcie Pomiarowym. Zgłoszenie sprzeciwu wywołuje skutki dla uruchomionej Usługi w danej Lokalizacji, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu.

## **§ 8 Odpowiedzialność Stron**

0. Każda ze Stron zobowiązana jest do naprawienia drugiej Stronie szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które dana Strona nie ponosi odpowiedzialności.
1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania wynikającego z Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane zdarzeniem o charakterze siły wyższej. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie, którego nie można było przewidzieć w chwili zawierania Umowy i którego Strona nie mogła przewidzieć, a także któremu Strona nie mogła zapobiec, w szczególności takie wydarzenie, jak: klęska żywiołowa, wojna, embargo a także strajk powszechny

prowadzony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

2. Strona dotknięta działaniem siły wyższej niezwłocznie powiadomi pisemnie drugą Stronę o wystąpieniu siły wyższej, załączając dokumenty potwierdzające jej zaistnienie, w przeciwnym wypadku zaistnienie siły wyższej nie zwalnia Strony z odpowiedzialności. Ponadto w wyżej wymienionym powiadomieniu Strona określi, jakich obowiązków oraz przez jaki szacunkowo okres nie będzie mogła wykonać.
1. Zamawiający będzie płacił Wykonawcy wynagrodzenie miesięczne, określone w **§ 5 ust.2 pkt.2.1.) obliczone zgodnie z ust.2 pkt.2.2.)**, za należyte i kompleksowe wykonanie usługi w ramach Przedmiotu Umowy, po przedstawieniu przez niego:
  - **prawidłowo wystawionej faktury VAT z dołączonym do niej i podpisanym przez Strony, protokołem odbioru częściowego bez zastrzeżeń i,**
  - **po dostarczeniu Zamawiającemu dokumentów, z których wynikać będzie, że wszelkie zobowiązania finansowe wobec podwykonawców zostały uregulowane.**
2. Zamawiający nie przewiduje możliwości wypłaty zaliczek.
3. Zapłata nastąpi w ciągu 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu poprawnie wystawionej faktury VAT wraz z dokumentami wskazanymi w ust. 1 niniejszego paragrafu, na rachunek bankowy Wykonawcy podany w fakturze VAT.
4. Fakturę VAT należy wystawić na: Miasto Podkowa Leśna, ul. Akacyjowa 39/41, 05-807 Podkowa Leśna, NIP 529-180-92-80.
6. Zamawiający nie dopuszcza jakichkolwiek cesji praw i obowiązków wynikających lub mogących wynikać z Umowy, w tym cesji wynagrodzenia

## **§ 9 Reklamacje**

1. Reklamacją jest zgłoszenie przez Zamawiającego niezadowolenia lub roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy.
2. Wszystkie reklamacje dotyczące Przedmiotu Umowy można zgłaszać telefonicznie, pisemnie (osobiście, pocztą, lub e-mailem) lub ustnie do protokołu. Dane kontaktowe Wykonawcy na potrzeby składania reklamacji:
  - 2.1. pod numerem telefonu .....(od poniedziałku do piątku w godz. 08:00 – 18:00).
  - 2.2. pod adresem e-mail (całodobowo):.....
  - 2.3. ze strony Zamawiającego do składania reklamacji jest upoważniony .....
3. Zgłoszenie powinno zawierać, co najmniej następujące dane:
  - określenie przedmiotu reklamacji'
  - reklamowanego okres wraz z przedstawieniem okoliczności uzasadniających reklamacje,
4. Zgłoszona reklamacja powinna być rozpatrzona niezwłocznie lecz nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty jej wniesienia. Jeżeli reklamacja jest związana z nieprawidłowym działaniem urzędnika. Prawidłowość jego działania zostanie sprawdzona niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni. Jeżeli urządzenie ma wadę niedającą się usunąć urządzenie zostanie wymienione na urządzenie wolne od wad w terminie 14 dni.
5. Z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej, odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
  - nazwę jednostki organizacyjnej rozpatrującej reklamację,
  - informację o dniu złożenia reklamacji,
  - rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
  - w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności - określenie kwoty i terminu jej wypłaty albo informację, że zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych płatności, zgodnie z wnioskiem reklamującego,



- pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym,
  - dane identyfikujące upoważnionego pracownika, z podaniem imienia, nazwiska oraz zajmowanego przez niego stanowiska.
6. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie została uznana w całości lub w części, odpowiedź na reklamację powinna:
- dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne,
  - zostać doręczona Zamawiającemu przesyłką poleconą w przypadku gdy odpowiedź na reklamację jest udzielana na papierze.

## **§ 10. Kary Umowne**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo naliczania kar Umownych w następujących przypadkach:
  - a) nie przystąpienia do prac w ramach Przedmiotu Umowy, w zakresie i terminie ustalonym w Umowie lub ustalonym z zamawiającym w Harmonogramie, w wysokości - **500 zł.**, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, za każdy taki przypadek,
  - b) nie wykonania pracy, w ramach Przedmiotu Umowy, w terminie ustalonym w Umowie lub ustalonym z Zamawiającym w Harmonogramie, w wysokości - **500 zł.**, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, za każdy taki przypadek,
  - c) nienależytego wykonywania prac objętych Przedmiotem Umowy lub przerwa w świadczeniu Usługi odczytu wodomierzy, w wysokości - **500 zł.**, za każdy taki przypadek,
  - d) wykonywanie przez podwykonawcę prac niezgodnie z **§6 ust.2** - w wysokości **500 zł.**, za każdy taki przypadek.
  - e) za nierozpatrzenie reklamacji w terminie określonym w Umowie w wysokości **500,00 zł.** - za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, za każdy taki przypadek (brak wymiany urządzenia, brak funkcjonowania aplikacji w terminie),
2. Stwierdzenie nieprawidłowości następuje każdorazowo:
  - drogą mailową na adres e mail: Wykonawcy .....@.....,

w którym Zamawiający określi stwierdzone nieprawidłowości wraz ze wskazaniem naruszeń oraz wysokości naliczonej kary/kar.

**Powyższe sytuacje określone ust.1 lit. a-e, traktowane będą przez Zamawiającego jako nienależyte realizowanie Umowy.**
3. Naliczenie kary Umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku właściwego wykonania pracy oraz korekty/należytego wykonywania tych prac, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego. W przypadku gdyby Wykonawca nie przystąpił do wykonywania prac naprawczych lub gdyby je wykonał w sposób niewłaściwy lub nieterminowy, Zamawiający ma prawo do ich powierzenia na koszt i ryzyko Wykonawcy podmiotowi trzeciemu. Koszty wykonania zastępczego zostaną potrącone z wynagrodzenia Wykonawcy lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
4. Zamawiający ma prawo do potrącenia kar umownych (niewymagalnych) z wynagrodzenia Wykonawcy.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę Umowną w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 pkt 3 Umowy, w przypadku:

- odstąpienia przez Wykonawcę od Umowy, z **przyczyn nie leżących po Stronie Zamawiającego**,
  - odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po Stronie Wykonawcy.
6. W przypadku nieterminowego regulowania przez Zamawiającego wynagrodzenia, Wykonawcy przysługują ustawowe odsetki za opóźnienie.
  7. Zamawiający ma prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych na zasadach ogólnych.
  8. Naliczenie kar umownych z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczania kar z innego tytułu.

### **§ 11 Odstąpienie od Umowy**

1. Wykonawca może odstąpić od Umowy w przypadkach, o których mowa w Kodeksie cywilnym.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadku:
  - dwukrotnego niewykonania lub nienależytego wykonywania prac w ramach Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
3. Umowne prawo do odstąpienia od Umowy może być wykonane do dnia 31.12.2022 roku.

### **§ 12 Zmiana treści Umowy**

1. Zgodnie z art.144 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
2. Zamawiający przewiduje zmiany postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy dotyczące odpowiednio zmiany sposobu rozliczeń, zmiany terminu rozliczeń, wartości Umowy, zmiany zakresu Przedmiotu Umowy lub zmiany terminu realizacji Przedmiotu Umowy w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:
  - 1) w razie konieczności podjęcia działań zmierzających do ograniczenia skutków zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć;
  - 2) ograniczenia środków budżetowych przeznaczonych na realizację Przedmiotu Umowy;
  - 3) zaistnienia nieprzewidzianych sytuacji powodujące zniszczenia, uszkodzenia wymagające naprawy lub wstrzymanie prac, odpowiednio do tego jaki wpływ na te zmiany będą miały ww. przypadki.
3. Zmiany Umowy mogą być dokonane również w przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w art. 144 ust. 1 pkt 2-6 ustawy Pzp.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści Umowy wymagają formy pisemnej sporządzonej w formie aneksu pod rygorem nieważności

### **§ 13 Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

1. Ustala się zabezpieczenie należytego wykonania przedmiotu Umowy w wysokości **10% kwoty brutto wynagrodzenia** określonego w § 5 ust.1 pkt.3 Umowy. Wykonawca, przed zawarciem Umowy, dostarczy Zamawiającemu dokumenty potwierdzające wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesione w pieniądzu będzie przechowywane na oprocentowanym rachunku bankowym.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy Wykonawca zobowiązany jest wnieść przed dniem zawarcia Umowy w pełnej wysokości w **formie pieniądza**. Zamawiający przewiduje możliwość wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w innej formie niż w pieniądzu. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy może być wnoszone zgodnie z wyborem Wykonawcy w formach określonych w art. 148 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2013, poz. 907 z późn. zm.). Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesione w pieniądzu będzie przechowywane na oprocentowanym rachunku bankowym.
4. Zamawiający zwróci zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w terminie 30 dni od dnia wykonania Przedmiotu Umowy i uznania przez Zamawiającego Przedmiotu Umowy za należyte wykonany. Za dzień zakończenia realizacji Przedmiotu Umowy uznaje się datę podpisania przez obie Strony protokołu końcowego odbioru wykonania usługi bez zastrzeżeń.

#### **§ 14 Pozostałe postanowienia Umowy**

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie odpowiednie zastosowanie mają przepisy ustawy kodeks cywilny i inne przepisy dotyczące realizacji przedmiotu Umowy.
2. Sprawy sporne wynikające z treści Umowy będą rozpatrywane przez Sąd właściwy dla Zamawiającego.
3. O każdej zmianie adresu strony zobowiązane są do natychmiastowego powiadomienia, pod rygorem uznania, że doręczoną korespondencję na dotychczasowy adres doręczono w sposób prawidłowy.
4. Strony Umowy zobowiązują się do niezwłocznego powiadomienia o każdej zmianie adresu lub numeru telefonu i faxu.
5. W przypadku niezrealizowania zobowiązania wskazanego w ust. 3, pisma dostarczane pod adres wskazany w Umowie uważa się za doręczone.
6. Wykonawca nie może przenieść praw (wierzytelności) i obowiązków wynikających z Umowy na osoby trzecie bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności.
7. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których: dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy

**Zamawiający**

**Wykonawca**

Załączniki

1. Oferta Wykonawcy
2. Oświadczenie Wykonawcy o serwerach przechowujących dane (z SIWZ)
3. Opis funkcjonalny Aplikacji
4. Wykaz Punktów pomiarowych
5. Harmonogram prac
6. Protokół zdawczo - odbiorczy

