

WZÓR UMOWY

UMOWA Nr IK. 272.....70005.2017

zawarta w dniu 2017 r. w Urzędzie Miasta Podkowa Leśna przy ul. Akacjowej 39/41, po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 z późn. zm.) – dalej „p.z.p.”

pomiędzy:

Miastem Podkowa Leśna zwanym w dalszej treści umowy **Zamawiającym**,
reprezentowanym przez:
Artura Tusińskiego – Burmistrza Miasta Podkowa Leśna

a

..... zamieszkałym prowadzącym
(Imię i nazwisko) (adres zamieszkania: ulica, kod pocztowy, miejscowość)

działalność gospodarczą pod firmą.....,
(pełna nazwa firmy)

z siedzibą w przy ul.,
(miejscowość i kod pocztowy)

NIP....., REGON

lub

Spółką z siedzibą przy ul.
w, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez
Sąd Wydział Gospodarczy pod nr
NIP....., REGON....., kapitał
zakładowy:

.....
zwaną w dalszej części umowy **Wykonawcą**
reprezentowaną przez:

..... -
(Imię i nazwisko) (stanowisko)

zwanym w dalszej części umowy **Wykonawcą**

każda z osobna zwana **Stroną** a łącznie **Stronami**
podpisują umowę na poniższych zasadach (dalej **Umowa**).

§ 1 Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się wykonać na rzecz Zamawiającego zadanie pn.: **„Wykonanie stacjonarnego systemu do zdalnego odczytu 1200 sztuk wodomierzy wraz z dostawą, montażem urządzeń do odczytu oraz usługą zdalnego odczytu wodomierzy do 31.12.2022 r. dla Miasta Podkowa Leśna”**.
2. Oferta Wykonawcy z dnia r oraz SIWZ stanowią integralną część niniejszej Umowy.
3. **W ramach wykonania systemu Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć i zamontować stacjonarny system zdalnego odczytu umożliwiający odczyt danych z wodomierzy BAYLAN KK-14 (wodomierz jednostrumieniowy suchobieźny), wyposażonych w nakładki (APULSE – W) wraz z agregacją, przetwarzaniem i prezentacją danych w dedykowanej aplikacji dostępnej online (w wodomierze i nakładki, wchodzące w skład sieci wodociągowej, zostaną zakupione i zamontowane przez Zamawiającego). Kondensator (dalej **Urządzenie**) będzie zbierał sygnał ze sprężonego z nakładką wodomierza.**
 - 3.1. W ramach wykonania systemu, Wykonawca dostarczy oraz zamontuje a także ubezpieczy i będzie konserwował, przez cały okres trwania Umowy, na terenie Miasta Podkowa Leśna, Urządzenia (do 500 szt.) zbierające sygnały z okolicznych wodomierzy. Każde, poszczególne Urządzenie ma zbierać sygnał z optymalnej ilości wodomierzy, aby zapewnić prawidłowość działania systemu zbierania danych (docelowo nie mniej niż 3 wodomierze odczytywane przez 1 Urządzenie).

Montaż Urządzenia, które będzie zbierało odczyt z mniej niż 3 wodomierzy, będzie wymagał od Wykonawcy każdorazowo pisemnej akceptacji Zamawiającego.

4. Urządzenia umieszczone zostaną przez Wykonawcę na istniejącej infrastrukturze np. na słupach. Wykonawca zobowiązuje się uzyskać wszelkie wymagane prawem zgody, w tym zgody właścicieli, na zamontowanie Urządzeń na tej infrastrukturze. Wszelkie koszty związane z czynnościami opisanymi w zdaniu powyżej, jak i ewentualne koszty związane z koniecznością podpisania umów dzierżawy, najmu itd. obciążają Wykonawcę. Urządzenia mają być umieszczone w miejscach, niepowodujących zakłóceń przepływu i przekazu danych z wodomierzy.
5. Oferowane, w ramach postępowania przetargowego, rozwiązanie zdalnego odczytu wodomierzy (dalej **Usługa**) musi gwarantować zdalny, wielokrotny i automatyczny odczyt informacji z wodomierzy, bez konieczności objazdu w terenie, wraz z udostępnieniem danych z tych odczytów, poprzez dedykowaną aplikację na serwerze w chmurze będącej własnością Wykonawcy. Przez „wielokrotności odczytu” Zamawiający rozumie, iż dane muszą być przekazywane do serwera co najmniej raz na 24 godziny.
6. Dostęp do danych odczytowych, w ramach Usługi, w trybie 24/7/365 będzie odbywał się poprzez stronę internetową (www...), bez konieczności instalowania jakichkolwiek aplikacji u Zamawiającego, z zastrzeżeniem braku dostępności danych odczytowych w ramach okna serwisowego. Przez „okno serwisowe” Strony rozumieją możliwą przerwę, konieczną na konserwację oraz aktualizację stron www nie częściej niż 1 raz w miesiącu.
7. Zdalny odczyt wodomierzy wyposażonych w nakładki posiadane przez Zamawiającego powinien być realizowany na podstawie zarówno odczytów bieżących jak i danych archiwalnych zapisanych w pamięci nakładek.

8. Usługa musi być realizowana za pomocą Urządzeń odczytujących radiowo dane z nakładek zamontowanych na wodomierzach. Urządzenia agregujące powinny wysyłać dane do aplikacji na serwerze w chmurze, należącej do Wykonawcy, przy wykorzystaniu technologii GSM co najmniej raz dziennie.
- 8.1. Zamawiający oświadcza, że:
- wyraża zgodę, na objęcie wodomierzy wyszczególnionych w załączniku nr, (dalej **Punkty Pomiarowe**), Usługą świadczoną na warunkach określonych w Umowie oraz
 - Zamawiający zapewnia, iż żaden podmiot trzeci, na chwilę obecną, nie zgłasza jakichkolwiek zastrzeżeń w zakresie możliwości realizowania zdalnego odczytu danych z zamontowanych przez Zamawiającego wodomierzy.
9. Usługa musi być realizowana na infrastrukturze (serwerach) należących do Wykonawcy. Ze względu na wrażliwość przechowywanych danych, wszelkie informacje uzyskane w ramach świadczenia Usługi muszą być przechowywane w centrum przetwarzania danych, którego lokalizację i poziom bezpieczeństwa Wykonawca wskaże w odrębnym oświadczeniu będącym załącznikiem do oferty. Wykonawca zapewnia, że serwery przechowujące dane, zgromadzone podczas realizacji Umowy, znajdują się na terenie Polski.
10. Wykonawca, w ramach Usługi, zobowiązuje się, niezależnie od przesyłania danych odczytowych na serwer, przysyłać je także do Zamawiającego, drogą mailową, najpóźniej do godziny 10.00 każdego dnia przez okres obowiązywania Umowy, w formie raportu z odczytów (dalej Raport). **Raport musi być wysyłany minimum raz dziennie i bezwzględnie powinien zawierać**
- dane teleadresowe Wodomierza,
 - numer nakładki,
 - numer Wodomierza,
 - odczyt z dnia poprzedzającego,
 - informacje na temat ewentualnych alarmów,
- wzór Raportu stanowi załącznik nr
11. Raport, wskazany w pkt 10 niniejszego paragrafu, zostanie dostarczony w formacie pliku csv, xls (lub innym) możliwym do zaimplementowania przez program księgowy funkcjonujący u Zamawiającego i stanowiącym zintegrowane oprogramowanie księgowe firmy Usługi Informatyczne INFO-SYSTEM Roman i Tadeusz Groszek Sp. j. z siedzibą w Legionowie przy ul. marsz. Józefa Piłsudskiego 31 lok. 240. Wykonawca, wraz z dostarczonymi Raportami, zapewni oprogramowanie umożliwiające generowanie Raportów w formie faktur VAT.
12. W ramach Usługi, Wykonawca zapewni także możliwość zgłaszania awarii systemu opisanego w niniejszym paragrafie (m.in. nieprzesłanie Raportów, niemożliwość odczytania danych, awaria Urządzeń itp.) przez administratora Usługi (osobę, wskazaną przez Zamawiającego, upoważnioną do zarządzania, w imieniu Zamawiającego Usługą, odpowiedzialną za działania Zamawiającego), w trybie całodobowym 24/7/365, do dedykowanego zespołu po stronie Wykonawcy zgodnie z procedurą opisaną w § 9 Reklamacje.

Upoważniona/e osoba/y po stronie Zamawiającego:

- tel. e-mail.

- tel. e-mail.

Upoważniona/e osob/ya po stronie Wykonawcy (administrator Usługi), do bezpośredniego kontaktu:

- tel. e-mail.

- tel. e-mail.

13. Dostarczona Usługa musi zapewniać:

- a) **zdalne odczyty** poszczególnych Punktów Pomiarowych (wodomierzy), przez okres **od ich uruchomienia w systemie** (opisanym w niniejszym paragrafie), przez co Strony rozumieją podpisanie protokołu zdawczo odbiorczego włączenia Punktu Pomiarowego do tego systemu (patrz §2 ust.2 Umowy) **do dnia 31.12.2022 r.**,
- b) utrzymanie w stałej sprawności systemu i Usług dla każdego Punktu Pomiarowego,
- c) prawidłowe i ciągłe funkcjonowanie strony www z danymi umieszczonymi w chmurze, z zastrzeżeniem niedostępności strony www w ramach okna serwisowego (patrz pkt 6).

§ 2 Termin realizacji Przedmiotu Umowy

1. Umowa wiąże Strony od dnia jej **podpisania przez Strony** do dnia **31.12.2022 r.** z tym, że wszystkie Punkty Pomiarowe (wodomierze) zostaną objęte Usługą najpóźniej od dnia **01.01.2018 r.**
2. **Każde włączenie Punktu Pomiarowego (wodomierza) do odczytu potwierdzone będzie podpisaniem, przez Strony, protokołu zdawczo odbiorczego, co szczegółowo regulują postanowienia § 7 Umowy.**
3. Prace montażowe Urządzeń będą wykonywane, wg terminów ustalonych z Zamawiającym w Harmonogramie, stanowiącym załącznik do Umowy, z tym, że kompletny montaż wszystkich Urządzeń nastąpi nie później niż do dnia **31.12.2017 r.**
4. **Za dzień wykonania montażu wszystkich Urządzeń** uznaje się datę, w której wszystkie Punkty Pomiarowe (wodomierze) zostaną objęte Usługą. Strony dopuszczają możliwość częściowego odbierania montowanych sukcesywnie Urządzeń, co potwierdzać będą w **protokołach zdawczo – odbiorczych** montażu Urządzeń.

Protokoły zdawczo - odbiorcze z montażu Urządzeń będą podpisywane przez Strony, w okresach miesięcznych, nie dłużej jednak niż do **31.12.2017 r.**

5. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku gdyby ilość Punktów Pomiarowych (wodomierzy), w trakcie ich włączania do systemu, uległa zmianie (zmniejszenie lub zwiększenie liczby Punktów Pomiarowych (wodomierzy)), wówczas Zamawiający niezwłocznie pisemnie poinformuje o tym Wykonawcę a Wykonawca zobowiązuje się do naniesienia korekty i uwzględnienia tych zmian w planach montażowych. Zamawiający, zarówno w trakcie montażu jak i w podczas obowiązywania Umowy, ma prawo do zmniejszenia jak lub zwiększenia liczby Punktów Pomiarowych (wodomierzy) do maksymalnie 300 sztuk, w każdym przypadku. W takim przypadku miesięczne wynagrodzenie zostanie zmniejszone lub zwiększone o odpowiednią wartość z odczytów z Punktów Pomiarowych (wodomierzy).

§ 3 Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca wnosi **zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 30.000,00 zł. (dalej Zabezpieczenie).**
2. Zabezpieczenie, Wykonawca zobowiązany jest wnieść przed dniem zawarcia Umowy, w pełnej wysokości, w formie pieniężnej. Zamawiający przewiduje możliwość

wniesienia Zabezpieczenia innej formie niż w pieniądzu. Zabezpieczenie może być wnoszone zgodnie z wyborem Wykonawcy w formach określonych w art. 148 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 z późn. zm.). Zabezpieczenie wniesione w pieniądzu będzie przechowywane na oprocentowanym rachunku bankowym.

3. W przypadku należytego wykonania Umowy, 100 % Zabezpieczenia zostanie zwrócone lub zwolnione w ciągu 30 dni od daty podpisania, przez Strony, protokołu **końcowego odbioru Przedmioty Umowy, bez zastrzeżeń**, po uprzednim dokonaniu przez Strony przeglądu i sprawdzeniu poprawności działania Przedmiotu Umowy. Zwrot przedmiotowej kwoty nastąpi na pisemny wniosek Wykonawcy.

§ 4 Obowiązki Stron

1. Obowiązki Zamawiającego:

- 1) Zamawiający zapłaci Wykonawcy:
miesięczne wynagrodzenie za odczyt jednego Punktu Pomiarowego (wodomierza) zgodnie z ofertą Wykonawcy
- 2) Zamawiający w terminie 4 dni roboczych od dnia podpisania Umowy, na piśmie wyznaczy administratora Usługi.

2. Obowiązki Wykonawcy:

- 1) Wykonawca wykona, w terminach określonych w § 2 ust. 1 - 4 Umowy, wszelkie prace lub czynności, w ramach wykonania Przedmiotu Umowy, z należytą starannością, zgodnie z postanowieniami Umowy oraz uzgodnieniami dokonanymi w czasie realizacji Przedmiotu Umowy.
- 2) Wykonawca jest zobowiązany przygotować się do realizacji Przedmiotu Umowy, w tym:
 - a) zapewnić i wyposażyć się we wszelkie przedmioty czy środki niezbędne do wykonywania prac w celu należytej i terminowej realizacji Przedmiotu Umowy,
 - b) oznaczyć teren, na którym każdorazowo będzie wykonywać prace, w szczególności montażowe,
 - c) zapewnić pełną ochronę i zabezpieczenie terenu prac.
- 3) Wykonawca zobowiązany jest przestrzegać przepisów prawa i norm, bezpieczeństwa i higieny pracy, bezpieczeństwa przeciwpożarowego oraz innych przepisów obowiązującego prawa przy wykonywaniu prac, czynności wchodzących w ramy Przedmiotu Umowy oraz umożliwić dokonanie kontroli tych prac pracownikom organów kontrolujących, udzielać im danych i informacji wymaganych przepisami obowiązującego prawa,
- 4) Wykonawca zobowiązany jest podjąć wszelkie kroki dla ochrony środowiska na terenie wykonywanych prac/czynności, w ramach Przedmiotu Umowy, a także na terenie przylegającym do terenu, na którym są one wykonywane i ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe na skutek niewykonania tego zobowiązania.
- 5) Wykonawca w terminie 2 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, na piśmie ustanowi kierownika prac wykonywanych w ramach Przedmiotu Umowy, w terenie, posiadającego uprawnienia odpowiednie dla prac związanych z wykonaniem Przedmiotu Umowy oraz osobę reprezentującą Wykonawcę w zakresie pozostałych prac. Wykonawca poinformuje Zamawiającego pisemnie, w ciągu 3 dni, o każdej zmianie osoby pełniącej funkcję kierownika prac
- 6) W dniu zawarcia Umowy Wykonawca składa Zamawiającemu:
 - a) dowód wniesienia Zabezpieczenia, zgodnie z § 3 Umowy,

- b) w przypadku powierzenia wykonywania części robót podwykonawcom dostarczy Zamawiającemu projekt umowy z podwykonawcą,
- c) opłaconą polisę, o której mowa w § 4 ust. 3 Umowy.

7) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe podczas lub w związku z wykonywaniem Przedmiotu Umowy, począwszy od dnia ich podpisania do czasu jej rozwiązania.

8) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne szkody powstałe przy realizacji Przedmiotu Umowy oraz przy wykonywaniu prac w ramach przedmiotu Umowy.

9) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność związaną z nienależytym działaniem systemu opisanego w § 1 Umowy w szczególności z brakiem możliwości wykonania odczytów ze strony www. lub dokonywaniem przez system niewłaściwych odczytów, co w konsekwencji narazi Wykonawcę na odpowiedzialność prawno-finansową.

§ 5 Wynagrodzenie Umowne

1. Strony ustalają, że obowiązującą je formą wynagrodzenia, zgodnie ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia jest miesięczne **wynagrodzenie ryczałtowo – ilościowe**.
2. **Wynagrodzenie miesięczne za odczyt danych pomiarowych z jednego wodomierza** ustala się na kwotę:
 - 1) netto złotych (słownie:złotych **00/100**)
 - 2) podatek VAT w wysokości 23 % wynosizł (słownie: **00/100**)
 - 3) **brutto** złotych (słownie: złotych **00/100**).

2.1. Wysokość miesięcznego wynagrodzenia ustalana jest w oparciu o liczbę włączonych do systemu Punktów Pomiarowych (wodomierzy) i ustalana wg zasad opisanych w poniższych ustępach niniejszego paragrafu.

2.2. Wysokość miesięcznego wynagrodzenia za należyte świadczenie Usługi stanowić będzie iloczyn ceny, wynikającej z oferty Wykonawcy, za odczyt danych z jednego Punktu Pomiarowego (wodomierza) x liczba Punktów Pomiarowych (wodomierzy) włączonych do systemu, z zastrzeżeniem należycie wykonanych z nich odczytów. W przypadku nastąpienia przerwy w świadczeniu Usługi, kwota miesięcznego wynagrodzenia zostanie proporcjonalnie obniżona o odpowiednią ilość Punktów Pomiarowych (wodomierzy), z których odczyty nie zostały należycie wykonane w określonym przedziale czasu. Prawidłowa realizacja Usługi w danym miesiącu, w tym ilość należycie wykonanych odczytów, w ramach Usługi, z Punktów Pomiarowych, zostanie **potwierdzona podpisaniem, przez Stronę, protokołu odbioru. Protokół ten stanowić będzie podstawę do wystawienia faktury VAT.**

W okresie rozliczeniowym tj. **do dnia 31.12.2017 r.** podstawą wystawienia faktury VAT będzie protokół zdawczo odbiorczy określający ilość zamontowanych wodomierzy (uruchomionych punktów pomiarowych).

3. Zamawiający, uiszcza na rzecz Wykonawcy, miesięczne wynagrodzenie, z dołu, obliczone zgodnie z zasadami opisanymi w ust.2 pkt. 2.2. niniejszego paragrafu, za należyte i kompleksowe wykonanie Usługi, w ramach Przedmiotu Umowy, po uprzednim przedstawieniu Zamawiającemu:

- prawidłowo wystawionej faktury VAT z dołączonym do niej i podpisanym przez Strony, odpowiednio protokołem zdawczo – odbiorczym (do dnia 31.12.2017r.) lub protokołem odbioru wykonania Usługi w danym miesiącu (od 01.01.2018r.).
4. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury VAT wraz z dokumentami wskazanymi w ust. 3 niniejszego paragrafu, na rachunek bankowy Wykonawcy podany w fakturze VAT.
 5. Fakturę VAT należy wystawić na: Miasto Podkowa Leśna, ul. Akacyjowa 39/41, 05-807 Podkowa Leśna, NIP 529-180-92-80.
 6. Wynagrodzenie, w okresie obowiązywania Umowy, obejmuje wszelkie koszty budowy systemu opisanego w § 1 i w jego ramach, realizację Usługi, w szczególności: koszty Urządzeń, ich montażu, ubezpieczenia i serwisowania a także wszelkie inne czynności związane ze sprawnym i należytym działaniem Usługi oraz koszty umów najmu/dzierżawy a także koszty innych czynności, prac, robót i wydatków niezbędnych do należytego i kompleksowego zrealizowania Przedmiotu Umowy, na warunkach określonych Umową i załącznikach do niej. Wykonawca nie przewiduje podwyższenia Wynagrodzenia podczas realizacji Przedmiotu Umowy.
 7. Wykonawca ponosi ryzyko z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją Przedmiotu Umowy. Niedoszacowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu Przedmiotu Umowy nie może być podstawą do żądania zmiany Wynagrodzenia.
 8. Za dzień zakończenia wykonywania Przedmiotu Umowy uznaje się datę podpisania protokołu końcowego odbioru Przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń.
 9. W przypadku zmiany przez ustawodawcę stawki podatku VAT w trakcie trwania Umowy, Wynagrodzenie ulegnie odpowiedniej zmianie w tej części dotyczącej podatku VAT.
 10. Zamawiający nie dopuszcza jakichkolwiek cesji praw i obowiązków wynikających lub mogących wynikać z Umowy pod rygorem ich nieważności.
 11. Zamawiający nie przewiduje możliwości wypłaty zaliczek na poczet Wynagrodzenia, w tym miesięcznego.

§ 6 Osoby wykonujące Umowę

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, którym powierza wykonywanie ciężących na nim zobowiązań umownych, bądź którymi posługuje się przy ich realizacji.
2. Wykonawca wykona własnymi siłami następujące prace stanowiące przedmiot Umowy:
a podwykonawcy/om powierzy wykonanie następujących prac
3. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 36b ustawy Prawo zamówień publicznych, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

§ 7 Usługa

1. Jeżeli nie istnieją możliwości techniczne uruchomienia Usługi dla danego Punktu Pomiarowego (wodomierza), zmianie ulegnie załącznik nr do Umowy określający Punkty Pomiarowe (wodomierze) poprzez wykreślenie tego Punktu Pomiarowego (wodomierza) a miesięczne wynagrodzenie ulegnie pomniejszeniu o odpowiednią kwotę z tym związaną. Wykonawca winien należycie wykazać brak możliwości technicznych będących przyczyną niemożliwości objęcia danego Punktu Pomiarowego (wodomierza) Usługą.
2. Usługa będzie uruchamiana w każdym Punkcie Pomiarowym (wodomierze) na czas określony tj. do dnia **31.12.2022 r.**
3. Dniem uruchomienia Usługi, dla danego Punktu Pomiarowego (wodomierza), jest data wskazana w protokole zdawczo - odbiorczym dla danego Punktu Pomiarowego, podpisanym przez Strony, zgodnie z wzorem protokołu wskazanym w Załączniku nr do Umowy (patrz § 2 ust.2 Umowy).
4. W przypadku, gdy Zamawiający lub jego przedstawiciel nie wezmą udziału w uruchomieniu Usługi dla danego Punktu Pomiarowego, Wykonawca może dokonać uruchomienia Usługi dla takiego Punktu Pomiarowego jednostronnie. Protokoły zdawczo - odbiorcze z tej czynności Wykonawca przekazuje Zamawiającemu.
5. W przypadku niezgłoszenia sprzeciwu w zakresie działania Usługi, w terminie 2 (słownie: dwóch) dni roboczych, od dnia doręczenia (pisemnie lub drogą elektroniczną) Zamawiającemu protokołu zdawczo-odbiorczego opisanego w ust. 3 niniejszego paragrafu, przyjmuje się, że dzień jednostronnego podpisania protokołu, przez Wykonawcę, jest dniem rozpoczęcia świadczenia Usługi w danym Punkcie Pomiarowym.

§ 8 Odpowiedzialność Stron

1. Każda ze Stron zobowiązana jest do naprawienia drugiej Stronie szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które dana Strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania wynikającego z Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane zdarzeniem o charakterze siły wyższej. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie, którego nie można było przewidzieć w chwili zawierania Umowy i którego Strona nie mogła przewidzieć, a także, któremu Strona nie mogła zapobiec, w szczególności takie wydarzenie, jak: klęska żywiołowa, wojna, embargo a także strajk powszechny prowadzony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Strona dotknięta działaniem siły wyższej niezwłocznie powiadomi pisemnie drugą Stronę o wystąpieniu siły wyższej, załączając dokumenty potwierdzające jej zaistnienie, w przeciwnym wypadku zaistnienie siły wyższej nie zwalnia Strony z odpowiedzialności. Ponadto w wyżej wymienionym powiadomieniu Strona określi, jakich obowiązków oraz przez jaki szacunkowo okres nie będzie mogła wykonać.

§ 9 Reklamacje

1. Reklamacją jest zgłoszenie, przez Zamawiającego zastrzeżeń związanych, z nienależytym działaniem Systemu, w szczególności Usługi świadczonej w jego ramach.
2. Wszystkie reklamacje dotyczące i związane z działaniem Przedmiotu Umowy można zgłaszać pisemnie (pocztą, e-mailem, faxem) lub ustnie. Dane kontaktowe Wykonawcy na potrzeby składania reklamacji:
 - 2.1. pod numerem telefonu(od poniedziałku do piątku w godz. 08:00 – 18:00).
 - 2.2. pod adresem e-mail (całodobowo):.....
 - 2.3 na adres:
3. Reklamacja powinna zawierać odpowiednio, co najmniej:
 - a) określenie przedmiotu reklamacji,
 - b) podanie reklamowanego okresu wraz z przedstawieniem okoliczności uzasadniających reklamacje,
 - c) o ile istnieje taka możliwość, to wskazanie Urzędnika, którego stwierdzono nieprawidłowe działanie,
 - d) informacje o przerwie w otrzymywaniu Raportu.
4. Zgłoszona reklamacja powinna być rozpatrzona, nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty jej wniesienia, **gdy dotyczy rozliczeń finansowych**. Jeżeli reklamacja jest związana z **nieprawidłowym działaniem Urzędnika**, to prawidłowość jego działania zostanie sprawdzona niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia reklamacji. Jeżeli Urządzenie ma wadę niedającą się usunąć Urządzenie zostanie wymienione na Urządzenie wolne od wad w terminie 7 dni. Jeżeli podstawę zgłoszenia reklamacji stanowi informacja o przerwie w otrzymywaniu Raportów lub nienależytego świadczenia Usługi lub w innych kwestiach nie opisanych w zdaniach powyżej, reklamacja zostanie rozpatrzona niezwłocznie nie później niż terminie 24 godzin od jej otrzymania.
5. Z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej, odpowiedź na reklamację powinna zawierać m.in.:
 - a) nazwę jednostki organizacyjnej rozpatrującej reklamację,
 - b) informację o dniu złożenia reklamacji,
 - c) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem,
 - d) w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności - określenie kwoty i terminu jej wypłaty albo informację, że zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych płatności, zgodnie z wnioskiem reklamującego,
 - e) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym,
 - f) dane identyfikujące upoważnionego pracownika, z podaniem imienia, nazwiska oraz zajmowanego przez niego stanowiska.
6. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie została uznana w całości lub w części, odpowiedź na reklamację powinna dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
7. Odpowiedź na reklamację powinna być przesłana na maila :..... lub drogą pocztową na adres:

§ 10. Kary Umowne

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo naliczania kar Umownych w następujących przypadkach:

- a) za niewykonanie prac montażowych w terminie, zgodnie z Harmonogramem, w wysokości - **500 zł.**, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, za każdy taki przypadek,
 - b) za nie uruchomienie Usługi odczytu dla 1200 Punktów Pomiarowych (wodomierzy), w terminie do 31.12.2017 r., w wysokości - **500 zł.**, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, z zastrzeżeniem postanowień związanych ze zmniejszeniem lub zwiększeniem liczby Punktów Pomiarowych (wodomierzy);
 - c) za nieterminowe przesyłanie Raportów w wysokości - **500 zł.**, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, za każdy taki przypadek,
 - d) za brak dostępu do strony www lub w przypadku nie działania takiej strony lub też jej nienależytego działania - w wysokości **500 zł.**, za każdy taki przypadek.
 - e) za nierozpatrzenie reklamacji w terminie określonym w Umowie w wysokości **500 zł.** - za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, za każdy taki przypadek.
- Kary umowne mogą być naliczane niezależnie od wszczętej procedury reklamacyjnej opisanej w § 9 Umowy.**

Powyższe sytuacje określone ust. 1 lit. a-e, traktowane będą przez Zamawiającego jako nienależyte wykonywanie Umowy uprawniające Zamawiającego do odstąpienia od Umowy.

- 2. Stwierdzenie nieprawidłowości następuje każdorazowo:
drogą mailową na adres e mail: Wykonawcy określony w § 9 Umowy, w którym Zamawiający określi stwierdzone nieprawidłowości, wraz ze wskazaniem naruszeń oraz wysokości naliczonej kary/kar. Zamawiający nie jest zobowiązany do wszczęcia, jako pierwszej, procedury reklamacyjnej.
2.1. Po rozpatrzeniu reklamacji Zamawiający może uznać wyjaśnienia Wykonawcy i anulować naliczone kary a w przypadku ich nie uznania Zamawiający ma prawo do obciążenia Wykonawcy naliczonymi karami umownymi. Strony rozstrzygną sporne kwestie na drodze postępowania sądowego.
- 3. Naliczenie kary Umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku właściwego wykonania Przedmiotu Umowy oraz korekty/należytego wykonywania tych prac/czynności w ramach Przedmiotu Umowy, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego. W przypadku gdyby Wykonawca nie przystąpił do wykonywania prac naprawczych lub gdyby je wykonał w sposób niewłaściwy lub nieterminowy, Zamawiający ma prawo do ich powierzenia na koszt i ryzyko Wykonawcy podmiotowi trzeciemu.
- 4. Zamawiający ma prawo do potrącenia kar umownych (niewymagalnych) z wynagrodzenia Wykonawcy.
- 5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę Umowną w wysokości 5.000,00 zł, w przypadku:
 - a) odstąpienia przez Wykonawcę od Umowy, z **przyczyn nie leżących po Stronie Zamawiającego**,
 - b) odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn zawinionych leżących po Stronie Wykonawcy.
- 6. W przypadku nieterminowego regulowania przez Zamawiającego miesięcznego wynagrodzenia, Wykonawcy przysługują ustawowe odsetki za opóźnienie.
- 7. Zamawiający ma prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych na zasadach ogólnych.
- 8. Naliczenie kar umownych z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczania kar z innego tytułu.

§ 11 Odstąpienie od Umowy

1. Wykonawca i Zamawiający mogą odstąpić od Umowy w przypadkach, o których mowa w Kodeksie cywilnym.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadkach:
 - dwukrotnego niewykonania lub nienależytego wykonywania czynności w ramach Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, po wezwaniu Wykonawcy do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości;
 - opisanych w § 10 ust. 1 Umowy.
3. Umowne prawo do odstąpienia od Umowy może być wykonane **do dnia 31.12.2022 roku.**
4. **Z uwagi na nowatorskość systemu i poniesione przez Zamawiającego koszty związane z jego wprowadzeniem, Strony zgodnie postanawiają, iż Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy do dnia 31.12.2022 r. W przypadku wypowiedzenia Umowy, przed wskazanym powyżej terminem, Wykonawca poniesie koszty poniesione przez Zamawiającego, związane z wprowadzeniem tego systemu.**

§ 12 Zmiana treści Umowy

1. Zgodnie z art.144 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
2. Zamawiający przewiduje zmiany postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy dotyczące odpowiednio zmiany sposobu rozliczeń, zmiany terminu rozliczeń, wartości Umowy, zmiany zakresu Przedmiotu Umowy lub zmiany terminu realizacji Przedmiotu Umowy w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:
 - 1) w razie konieczności podjęcia działań zmierzających do ograniczenia skutków zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć;
 - 2) ograniczenia środków budżetowych przeznaczonych na realizację Przedmiotu Umowy;
 - 3) zaistnienia nieprzewidzianych sytuacji powodujące zniszczenia, uszkodzenia wymagające naprawy lub wstrzymanie prac, odpowiednio do tego jaki wpływ na te zmiany będą miały ww. przypadki.
3. Zmiany Umowy mogą być dokonane również w przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w art. 144 ust. 1 pkt 2-6 ustawy Pzp.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści Umowy wymagają formy pisemnej sporządzonej w formie aneksu pod rygorem nieważności

§ 13 Pozostałe postanowienia

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie odpowiednie zastosowanie mają przepisy ustawy kodeks cywilny i inne przepisy dotyczące realizacji przedmiotu Umowy.
2. Sprawy sporne wynikające z treści Umowy będą rozpatrywane przez Sąd właściwy dla Zamawiającego.
3. O każdej zmianie adresu Strony zobowiązane są do natychmiastowego powiadomienia, pod rygorem uznania, że doręczoną korespondencję na dotychczasowy adres doręczono w sposób prawidłowy.

4. Strony Umowy zobowiązują się do niezwłocznego powiadomienia o każdej zmianie adresu lub numeru telefonu i faxu.
5. W przypadku niezrealizowania zobowiązania wskazanego w ust. 3, pisma dostarczane pod adres wskazany w Umowie uważa się za doręczone.
6. Wykonawca nie może przenieść praw (wierzytelności) i obowiązków wynikających z Umowy na osoby trzecie bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności.
7. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których: dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy

Zamawiający

Wykonawca

Załączniki

1. Oferta Wykonawcy
2. Oświadczenie Wykonawcy o serwerach przechowujących dane
3. Opis funkcjonalny Aplikacji
4. Wykaz Punktów pomiarowych
5. Harmonogram prac
6. Protokół odbioru
7. Protokół zdawczo – odbiorczy
8. Protokół odbioru końcowego
9. Wzór raportu